



## Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”



Proy. 1173/2011

Beatriz Aguilar  
Sandra Núñez

San Salvador, El Salvador, 9 mayo de 2017



## Contenido

1. Resumen Ejecutivo.....	4
2. Introducción.....	9
3. Objetivos y alcance de la evaluación .....	10
3.1 Objetivos de la evaluación .....	10
3.2 Alcances de la Evaluación.....	11
4. Metodología empleada. ....	12
5. Análisis del contexto del proyecto.....	13
5.1 A nivel general.....	13
5.2 El municipio de Berlín .....	14
5.3 Las comunidades .....	15
6. La estrategia de PRO VIDA y su relación con la cooperación internacional en el proyecto.....	17
6.1 La estrategia de la socia local (PRO VIDA/Alianza por la solidaridad) .....	17
6.2 Relación con la cooperación.....	19
7. El proyecto .....	21
7.1 Objetivos del proyecto .....	22
7.2 Resultados del proyecto .....	23
8. Criterios de valoración y preguntas de la evaluación. ....	23
8.1 Diseño, coherencia, pertinencia y apropiación.....	23
8.2 Eficiencia y cobertura .....	25
8.3 Eficacia.....	32
8.4 Impacto.....	43
8.5 Sostenibilidad .....	47
9. Conclusiones.....	48
9.1 Diseño, coherencia, pertinencia, alineamiento y apropiación .....	48
9.2 Eficiencia.....	49
9.3 Eficacia.....	49
9.4 Impacto.....	50
9.5 Sostenibilidad .....	51
10. Lecciones aprendidas .....	52
11. Recomendaciones.....	52



12. Anexos..... 54

Anexos A:..... 54

Anexos B:..... 54

Listados de asistencia a conversatorios..... 54

Anexo C (Ficha resumen  
CAD).....58



## 1. Resumen Ejecutivo

El proyecto “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín, El Salvador”, (Proy. 1173/2011) es una iniciativa de desarrollo de Solidaridad Internacional País Valencià (SIPV), Alianza por la Solidaridad (APS) y la Asociación PRO VIDA, con la financiación de la Generalitat Valenciana.

El proyecto fue presentado por Solidaridad Internacional Madrid (SIM) a la convocatoria del año 2011 de subvenciones a programas, proyectos y microproyectos en materia de cooperación al desarrollo y co desarrollo de la Generalitat Valenciana. Se aprobó en virtud de la sentencia judicial del 25 de febrero de 2015. . Comenzó en diciembre de ese mismo año y finalizó en febrero 2017.

Se ubica en el sector de agua y saneamiento, como parte de la política para el desarrollo de la cooperación española, contribuyendo a hacer efectivo el derecho humano al agua y a mejorar las condiciones de vida de la población rural de la zona. Está en concordancia con el marco estratégico del Plan Director de la Cooperación Valenciana 2008-2011, con los sectores geográficos de intervención, con las prioridades horizontales y los objetivos del milenio, en el objetivo de: “Contribuir al desarrollo humano sostenible en los países empobrecidos para alcanzar los objetivos del milenio “.

La realización de la evaluación es una actividad contemplada en el proyecto y que responde al interés de las organizaciones involucradas para valorar la intervención realizada y extraer lecciones aprendidas que permitan mejorar futuras acciones.

La evaluación se realiza con dos propósitos:

- a) Contar con una valoración de los resultados alcanzados por el proyecto.
- b) Generar procesos de aprendizaje para futuras intervenciones a partir de la información sobre lecciones aprendidas y las recomendaciones correspondientes.

La evaluación tiene el carácter de evaluación final y se realiza utilizando los criterios establecidos en los términos de referencia: pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto, apropiación y alineamiento y sostenibilidad.

El alcance comprende los resultados en los 14 meses entre diciembre 2015 a febrero 2017. El área geográfica estipulada como cobertura de la intervención, fueron dos comunidades rurales: San Lorenzo y San Felipe, con siete caseríos o asentamientos, en el municipio de Berlín, Departamento de Usulután. El monto aprobado fue de €375,649.34, con un aporte de la Generalitat Valenciana de €300,000 y el resto como fondos de contrapartida de las organizaciones socias.

La propuesta original tuvo un ajuste en Noviembre del año 2015, antes de su inicio, por la diferencia de precios cuatro años después y el valor del diferencial cambiario. En este se introduce la campaña TIERRRA, que complementa y da una perspectiva de incidencia en la generación de políticas públicas y en la búsqueda de aprobación de marcos regulatorios, que son de carácter nacional, relacionados con el Agua (la ley del Agua, ley de Agua Potable, Ley de Avenamiento,

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**



entre otras) y de reconocer y establecer el derecho humano al agua, su acceso equitativo y su defensa como ejes principales ante intereses mercantilistas y los abusos de algunas empresas en la sobre explotación del recurso.

Posteriormente, se realizó una reformulación del diseño que fue aprobada en Julio 2016, dado que había cambios drásticos en la situación generada por el agotamiento de la fuente de agua de donde se pensaba abastecer las cañerías domiciliarias. El diseño se cambió a un sistema de captación y almacenamiento de aguas lluvias de tipo familiar, para responder al objetivo del acceso al agua y se completó con actividades de construcción de 82 letrinas de hoyo seco mejoradas.

La metodología utilizada en la evaluación fue participativa, retomando los aportes de la población beneficiaria, del equipo de trabajo, de las agencias de cooperación y otras organizaciones involucradas. Se contó con el apoyo de PRO VIDA en las convocatorias y visitas de campo, así como en la disponibilidad de la documentación y tiempos para aclaraciones, entrevistas y retroalimentación.

El proyecto 1173/2011 tiene como **objetivo general**: Contribuir a la mejora de las condiciones socio-ambientales y de salud de la población de 2 comunidades del Municipio de Berlín, en el Dpto. de Usulután, en El Salvador. Y como **objetivo específico** “Disminuir la incidencia de enfermedades derivadas de la falta de acceso al agua, a través de la instalación de infraestructuras de abastecimiento de agua, el fortalecimiento de la gestión comunitaria y la adopción de prácticas saludables”.

La situación del proyecto fue **atípica**, porque transcurrieron 4 años entre su presentación y aprobación y porque ésta se da por decreto judicial. La organización que presentó la propuesta y que tenía la relación con la organización socia, no fue la organización referente ante la Generalitat Valenciana. **No existía conocimiento y una relación previa entre SIVP y PRO VIDA**. Este desconocimiento añadió complejidad a la situación misma del proyecto.

A continuación se abordan algunas de las conclusiones.

#### **En relación al diseño:**

El diseño (en 2010) y su reformulación (en 2016), fue **pertinente y coherente** con a las necesidades de la población y con las condiciones concretas excepcionales de agotamiento de las fuentes de agua que obligaron a modificar el diseño original con un diseño de captación de agua lluvia a nivel familiar, que mostró su **viabilidad técnica y social**.

Los cambios generados en el ajuste y la reformulación fueron técnica y adecuadamente **justificados, razonables y necesarios**<sup>1</sup>. Contribuyeron a mantener los objetivos del proyecto y muestran la flexibilidad de las organizaciones socias en la búsqueda de soluciones acordes a la nueva situación que surgió a raíz de la sequía.

La estrategia e intervenciones de PRO VIDA mostraron la **capacidad de responder** a las situaciones de emergencia ocasionadas por la sequía, la flexibilidad y búsqueda de alternativas técnicas viables ante la situación del agotamiento de las fuentes de agua, sin alterar los objetivos del proyecto.

<sup>1</sup> Véase informe técnico externo del Ing. Guillermo Cornejo, especialista en recursos hídricos. Junio 2016.



La estrategia de intervención del proyecto fue **coherente y acorde a las condiciones** específicas económicas y sociales de las comunidades. Las metodologías y estrategias utilizadas por PRO VIDA fueron pertinentes y coherentes.

El proyecto se **ubica** en el marco del Plan Director de la cooperación Valenciana 2008-2011 y **es parte de la estrategia** de institucional de PRO VIDA.

El **nivel de apropiación** de la población de las comunidades, fue excepcional, el involucramiento de las mujeres fue mayor que el esperado, la población está satisfecha y orgullosa de lo que han logrado. Han fortalecido la organización local de las ADESCOS y mejorado las relaciones vecinales y comunitarias, a partir de las dinámicas generadas por el proyecto.

### **En relación a la ejecución financiera y eficiencia:**

1. El proyecto superó la cobertura inicial planteada en los diferentes componentes. El personal del proyecto, trabajó en forma eficiente, en equipo, colaborando y apoyándose mutuamente en la parte técnica y administrativa para cumplir con los objetivos y requerimientos del proyecto. El compromiso, la organización, apropiación, y el trabajo en equipo, minimizó y posibilitó superar las dificultades y limitaciones que se presentaron en la ejecución.
2. Se benefició a la población más vulnerable, especialmente a las mujeres (el 70 % de la población beneficiaria eran mujeres). La cobertura del proyecto fue superior a lo planificado en todos los componentes y rubros. En el proceso, se apoyaron a 54 madres solteras con los techos, para facilitar la instalación del sistema.

### **En relación a la eficacia y desempeño**

1. Se cumplió con los objetivos planteados en el periodo de tiempo establecido. El Resultado 1, que era el 64% del presupuesto, se realizó en 7 meses, una vez se tuvo la aprobación de la reformulación. Las comunidades han tenido acceso al agua de calidad, con sistemas de captación y almacenamiento y consumen agua de calidad con los filtros proporcionados, lo que se refleja en una disminución de las enfermedades gastrointestinales y la disminución del dengue, sika y chikungunya, que están relacionadas con la limpieza de las viviendas, calles y sus alrededores. La metodología utilizada fue exitosa e innovadora y tiene posibilidades de ser replicada en otras comunidades.
2. El intercambio de experiencias de las comunidades en la defensa del derecho humano al agua, ha sido importante, porque sienten que no están solos frente a los abusos y excesos de algunas empresas, sino que hay propuestas conjuntas para defender el derecho al agua y obtener marcos regulatorios normativos (leyes y políticas) en las instancias que tienen competencias y poder de decisión.
3. La participación de las mujeres en los Comités Comunales comunitarios fue superada de manera significativa; pues la participación de ellas ha sido mayoritaria en los siete comités integrados. Incluso hay un reconocimiento y una revalorización de sus propias capacidades y empoderamiento.

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



### En relación a los impactos:

1. El proyecto presenta impactos positivos en diferentes niveles, especialmente en los cambios generados en la vida de las comunidades, en el desarrollo de los liderazgos femeninos, en la protección de la salud y de la niñez. Contribuyó al medio ambiente y al mantenimiento y cuidado de las fuentes de agua y zonas de recarga, lo que es un impacto positivo y a corto y mediano plazo.
2. El proyecto aportó un modelo de sistemas integrales de acceso al agua y saneamiento para población rural, en terrenos irregulares y laderas. Ha servido como un detonante para la participación y el fortalecimiento organizativo de las comunidades.
3. Hay mayor conciencia que la problemática del agua, no es sólo local, sino que es a nivel nacional, que la deforestación y el cambio del uso de la tierra influyen en la infiltración de las zonas de recarga y las fuentes de agua.
4. El proyecto mostró impacto en las mujeres, en la niñez, en las familias y a nivel de la comunidad, pues les ha cambiado su vida de manera significativa. Aumentó el empoderamiento de las mujeres, disminuyó enfermedades, generó ahorros en la economía familiar y nuevas oportunidades para generar ingresos en las personas que se capacitaron en los procesos constructivos.
5. El modelo de gestión del proyecto, su organización, la calidad y compromiso del equipo asignado, su presencia y acompañamiento permanente en la zona, los mecanismos de toma de decisiones fueron factores interviniente en positivo para lograr los resultados alcanzados.
6. La disponibilidad y la capacidad de la organización socia, su personal y compromiso, que posibilitaron ejecutar el proyecto a pesar de lo tardío de los desembolsos y lo acelerado de las actividades, dado el tiempo disponible.
7. El proyecto ha contribuido con las metas de letrinización y de salubridad en zona rural del Ministerio de Salud. El estudio de la situación hídrica de la zona, constituye un aporte al plan hídrico nacional.

### En relación a la sostenibilidad:

1. El proyecto realizó una inversión significativa en los sistemas de captación de agua y saneamiento. Esta inversión es acompañada por las capacitaciones y seguimiento a las medidas de limpieza e higiene de los sistemas construidos, de los hábitos saludables a nivel familiar y comunitario, entre otros.
2. El plan de acción elaborado por las ADESCOS que considera las competencias de las municipalidades y de las instituciones públicas y privadas en el mantenimiento de zonas de recarga hídrica, constituye una herramienta importante y un reto para la continuidad de los logros del proyecto.



## Recomendaciones

### De carácter general y estratégico

1. Una relación de cooperación nueva, sin conocimiento previo entre las organizaciones, es atípico. Mecanismos como las visitas de monitoreo al proyecto de parte del financiador y auditorías intermedias contribuyen a ganar confianza entre las socias y deben estar incluidas en los proyectos. Una visita oportuna hubiera solventado vacíos en el conocimiento y comprensión de la situación del país, la situación del agua, las condiciones concretas de las comunidades y de la ejecución, así como de las características concretas y de los cambios realizados.
1. Hay que considerar fondos de administración para la organización socia, especialmente para facilitar la implementación del proyecto y cubrir gastos de local, servicios, mantenimiento, entre otros.
2. La experiencia de sistemas integrales de agua y saneamiento en ladera es novedosa en el país. Estos sistemas pueden ser compartidos y replicados en comunidades con situaciones y problemas similares, a nivel de los municipios y a nivel de las escuelas. El modelo de letrinas es atractivo, higiénico y portátil, lo que podría ser aplicado en otras comunidades y centros escolares.
3. Es importante dar continuidad al trabajo de incidencia sobre el derecho humano al agua, ya que es una problemática que se irá profundizando por el cambio climático y donde se requiere de una correlación de fuerzas para lograr el marco regulatorio favorable a las comunidades.
4. Dar continuidad al plan de acción elaborado, que incluye las competencias de las instituciones públicas y privadas, para continuar con las medidas ambientales en la preservación de las fuentes de agua y zonas de recarga.
5. Dar continuidad a las gestiones para lograr agua saludable en otras comunidades y saneamiento con la construcción de más letrinas que se necesitan en las comunidades.

### De carácter específico y operativas

1. Tener claridad que una relación nueva tomará más tiempo que una relación que ya es conocida, por lo que aclarar dudas, retroalimentar es una base importante para la confianza.
2. Fondos de contrapartida ofrecidos por las municipalidades, son especialmente frágiles en su cumplimiento, por la corta duración de los gobiernos municipales y los intereses político partidarios.
3. Realizar los desembolsos de manera oportuna para el cumplimiento de las actividades programadas y que los retrasos sean mínimos, de acuerdo a las normas acordadas.
4. Dar continuidad a las gestiones, tanto de parte de las comunidades, como de las organizaciones socias para preservar las fuentes de agua y zonas de recarga que están todavía deforestadas.





5. Sumar esfuerzos al cumplimiento del Plan de acción elaborado por las ADESCO que involucra a otras instituciones públicas y privadas, para continuar con las medidas ambientales en la preservación de las fuentes de agua y zonas de recarga.

## 2. Introducción

El proyecto “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín, El Salvador”, (Proy. 1173/2011) es una iniciativa de desarrollo de Solidaridad Internacional País Valenciano (SIPV), Alianza por la Solidaridad (APS) y la Asociación PRO VIDA, con la financiación de la Generalitat Valenciana.

La realización de la evaluación es una actividad contemplada en el proyecto y que responde al interés de las organizaciones involucradas para valorar la intervención realizada y extraer lecciones aprendidas que permitan mejorar futuras acciones.

La evaluación se realiza con dos propósitos:

- c) Contar con una valoración de los resultados alcanzados por el proyecto.
- d) Generar procesos de aprendizaje para futuras intervenciones a partir de la información sobre lecciones aprendidas y las recomendaciones correspondientes.

El proyecto fue presentado por Solidaridad Internacional Madrid (SIM) a la convocatoria del año 2011 de subvenciones a programas, proyectos y microproyectos en materia de cooperación al desarrollo y co desarrollo de la Generalitat Valenciana. Se aprobó en virtud de la sentencia judicial del 25 de febrero de 2015.

El periodo de ejecución del proyecto fue de diciembre 2015 a febrero 2017, por lo tanto la evaluación externa tiene un carácter final y se realiza para:

Revisar los resultados del proyecto en términos de pertinencia, eficacia, eficiencia, impacto, viabilidad, apropiación y alineamiento, así como de los procesos seguidos entre SIPV y PRO VIDA/APS.

Extraer aprendizajes de la experiencia de cara a:

- ✓ Futuras acciones en beneficio de poblaciones beneficiarias de larga duración en los territorios donde se realiza la intervención
- ✓ Futura colaboración entre SIPV y PRO VIDA/APS.
- ✓ La sostenibilidad de la acción, entendida ésta como la continuidad de los efectos positivos de la intervención en la población beneficiaria y en los territorios.
- ✓ Pertinencia del modelo de intervención en cuanto a las necesidades de la



población beneficiaria, a las políticas de desarrollo local, a la estrategia de SIPV y PRO VIDA/APS en los territorios de actuación y de las metodologías utilizadas por las socias locales en los territorios.

La evaluación está enmarcada en los documentos de la Cooperación Española: principios generales del sistema de evaluación, de acuerdo con lo establecido en la Ley de Cooperación, Metodología de Evaluación (volúmenes I y II) y del Manual de Gestión de Evaluaciones en relación a los criterios o componentes de la evaluación, procedimientos e instrumentos.

El proyecto se ubica en el sector de servicios sociales básicos y medios de vida sostenibles con especial enfoque en el abastecimiento de agua y saneamiento, como parte de la política para el desarrollo de la cooperación española, contribuyendo a hacer efectivo el derecho humano al agua y a mejorar las condiciones de vida de la población rural de la zona. Está en concordancia con el marco estratégico del Plan Director de la Cooperación Valenciana 2008-2011, con los sectores geográficos de intervención, con las prioridades horizontales y los objetivos del milenio, en el objetivo de: “Contribuir al desarrollo humano sostenible en los países empobrecidos para alcanzar los objetivos del milenio “.

### 3. Objetivos y alcance de la evaluación

#### 6.1 Objetivos de la evaluación

El propósito de la evaluación es disponer de una valoración del diseño, el desempeño, los resultados y efectos de un proyecto de desarrollo en el sector de agua y saneamiento en el área del municipio de Berlín, Departamento de Usulután, en El Salvador.

La evaluación busca:

1. Conocer la calidad del diseño y **coherencia** interna del proyecto (necesidades y los problemas que pretende solucionar) y la coherencia externa del mismo con las estrategias de la organización promotora y sus socios en el área de intervención, con los planes del estado salvadoreño y con la estrategia de la Generalitat Valenciana.
2. Conocer la **pertinencia** para ver si se corresponde la alternativa planteada con las necesidades de la población, si las prioridades de los/as beneficiarios/as han variado y se han contemplado, entre otros.
3. Conocer el funcionamiento del proyecto y la **eficiencia** del modelo de gestión a partir del análisis de los procedimientos, mecanismos institucionales y reportes justificativos, que permita revelar los factores de éxito y las limitaciones del trabajo entre los socios y otros

Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”



implicados. Se espera priorizar este criterio en su vertiente económica, pudiendo conocer la eficiencia del gasto y de la gestión económica.

4. Conocer el grado de **eficacia** del proyecto en las poblaciones participantes, e indicar otros posibles efectos más allá del objetivo inicialmente establecido.
5. Conocer el grado de **impacto** positivo sobre los beneficiarios directos y otros no previstos, así como los efectos negativos del proyecto en personas, medioambiente u otros, si los hubiera.
6. Conocer la **viabilidad** futura del proyecto en cuanto a si se mantienen los beneficios del proyecto una vez retirada la ayuda externa, si se ha promovido una intervención con recursos técnicos y tecnológicos apropiados, si se ha considerado suficientemente la protección del medioambiente, etc.
7. Conocer la **apropiación** o en qué medida han participado las instituciones locales y los/as beneficiarios/as en el proceso.
8. Conocer la **alineación** y complementariedad con las políticas públicas del país y con otros programas de la región que traten agua y saneamiento.

#### 6.2 3.2 Alcances de la Evaluación.

La evaluación del proyecto contempla un análisis de los resultados e impactos obtenidos durante el desarrollo total de la intervención, es decir, durante los 14 meses comprendidos entre diciembre 2015 a febrero 2017. El área geográfica estipulada como cobertura de la intervención, fueron dos comunidades rurales: San Lorenzo y San Felipe, con siete caseríos o asentamientos, en el municipio de Berlín, Departamento de Usulután.

Una de las principales referencias para la evaluación, ha sido la matriz de planificación del proyecto, con el **objetivo general** de “Contribuir a la mejora de las condiciones socio-ambientales y de salud de la población de 2 comunidades del Municipio de Berlín, en el Dpto. de Usulután” y con el **objetivo específico de:** “Disminuir la incidencia de enfermedades derivadas de la falta de acceso al agua, a través de la instalación de infraestructuras de abastecimiento de agua, el fortalecimiento de la gestión comunitaria y la adopción de prácticas saludables”.

La evaluación consideró la estrategia de PRO VIDA, así como los factores intervinientes en el contexto social y político del país, que influyen en los resultados del proyecto, especialmente lo relacionado a problemática nacional del agua y a las dinámicas comunitarias en la defensa del derecho humano al agua y las situaciones no previstas a partir de los compromisos para los fondos de contrapartida.

#### 4. Metodología empleada.

La metodología empleada en la evaluación fue la siguiente:

- **Estudio de gabinete.** Se tuvo a disposición y se analizaron los documentos relacionados con el contexto y con el proyecto, las políticas de PROVIDA, los informes de monitoreo, el diagnóstico comunitario, la documentación relacionada con la sequía, la información epidemiológica del MINSAL, los informes de la calidad del agua, informes de la campaña TIERRA y los informes técnicos y financieros del proyecto, entre otros.
- **Revisión y análisis de la matriz de planificación y verificación de las fuentes de información, así como de los indicadores y resultados planteados.**
- **Elaboración de un plan de trabajo,** en el que se diseñaron los instrumentos para la recolección de la información requerida, tanto en las visitas de campo, como en las entrevistas planteadas y se calendarizó las intervenciones de la evaluación, a fin de cumplir con los tiempos estipulados.
- **Entrevistas.** Se realizaron entrevistas, vía skype, con el personal referente de Solidaridad Internacional País Valenciano (SIPV) y de Alianza por la Solidaridad (APS) en España. En El Salvador las entrevistas fueron con : la técnica del proyecto de APS, con la Dirección y la Administración de PROVIDA, con el equipo técnico del proyecto, así como con líderes referentes de otras organizaciones como ADESCOS, ADECSILEMPA, MINSAL, relacionados con el proyecto. Hizo falta la entrevista con el encargado de la unidad ambiental de la municipalidad, ya que no acudió en la fecha acordada, por encontrarse fuera del municipio.
- **Trabajo de campo.** Se realizaron dos visitas a las comunidades de San Felipe y de San Lorenzo que comprendió la convocatoria de representantes beneficiarios en los caseríos incluidos en ellas. En las visitas, se tenía contemplado realizar grupos focales con una muestra de la población beneficiaria, especialmente los comités comunales y las mujeres, pero se cambió a un conversatorio dada la amplia concurrencia de las y los beneficiarios. Si bien esto resta profundidad en las respuestas, recoge la visión de mayor número de personas beneficiarias.
- **Los conversatorios** se realizaron con representantes de los siete caseríos, lo que permitió apreciar algunas diferencias en los impactos y en la ejecución del proyecto, pues cada uno de ellos tenía sus propias condiciones y características. Asistieron miembros de ADESCOS, de los Comités organizados durante el proyecto y población beneficiaria en general.
- **Observación directa.** Durante las visitas a las comunidades se observó el sistema de captación de agua lluvia a nivel familiar, al mismo tiempo que la familia explicaba uso y las medidas para el mantenimiento. De igual manera, explicaban el uso del filtro y los beneficios que les proporcionaba. Se pudo constatar también la limpieza impecable de las

Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"

letrinas lo que es poco usual a nivel rural, pero que habla del esfuerzo en la higiene y la limpieza aprendida a partir del trabajo de las promotoras, de las visitas domiciliarias realizadas y del seguimiento realizado por los comités ambientales de saneamiento.

- En la comunidad de San Felipe durante la visita de campo encontramos unas pipas distribuidoras de agua enviadas por la municipalidad, con lo que la población podía paliar los efectos del último mes de verano. Reportó la población que un mes antes, había llovido una noche, por lo que ya habían tomado las medidas de limpieza de los canales en preparación a la captación del agua lluvia.
- **Devolución de resultados a PRO VIDA y a representantes de comunidades e instituciones.**

## 5. Análisis del contexto del proyecto

### 6.3 A nivel general

El Salvador es uno de los países con mayor número de habitantes por km cuadrado que en los últimos años, a raíz de cuatro años consecutivos de sequía, ha enfrentado una situación sumamente crítica en relación al abastecimiento de agua potable. Esto, ocasionado por la urbanización acelerada y no planificada, el cambio de uso de suelo de antiguas fincas cafetaleras y la disminución de la capacidad de infiltración, la persistencia de las quemadas inducidas y quemadas ocasionadas por el aumento de la temperatura producto del cambio climático.

Adicionalmente tiene un problema particular que es que el 70% de los principales nacimientos de agua que abastecen al país, no se encuentran en el territorio nacional, sino que en Honduras y Guatemala, por lo que las políticas y acciones en estos países repercuten de manera directa en la disponibilidad del agua en El Salvador. La problemática relacionada con el abastecimiento de agua y su calidad, no es exclusiva de las comunidades del proyecto que se evalúa. Por el contrario, es un problema a nivel nacional y a nivel de muchos municipios, entre ellos el de Berlín que padece de un racionamiento<sup>2</sup> del líquido por el agotamiento de las fuentes abastecedoras.

En el 2016 el gobierno de El Salvador declaró una situación de emergencia en el abastecimiento del agua de la ciudad capital de San Salvador, quedando fuera de ésta declaratoria otros municipios y las comunidades rurales o ciudades fuera de la capital. Esta declaratoria tuvo una corta duración, pero muestra la gravedad de la situación en relación con el agua, a nivel nacional.

---

<sup>2</sup> Población con servicio domiciliario por tubería, recibe el agua cada 20 días.



*“ANDA<sup>3</sup> reconoció la semana pasada que tiene problemas serios para el abastecimiento de agua en las ciudades de Ilopango, Soyapango, Mexicanos, Ciudad Delgado, San Marcos, que son municipios del área metropolitana de San Salvador, con alta densidad poblacional, de 1500 habitantes por Km cuadrado” .<sup>4</sup>Graciela Colunga, Directora de PRO VIDA.*

A esto, hay que añadir la ausencia de un marco regulatorio que garantice el derecho humano al agua con dignidad, por lo que ante este vacío, se encuentra a empresas que realizan prácticas inapropiadas y contaminantes del recurso agua, sobreexplotación de pozos y falta de cuidado de los afluentes. Las empresas actúan sin una visión de preservar y proteger el medio ambiente, con prácticas abusivas y depredadoras, en aras de lograr las mayores ganancias.

Un cambio positivo en el contexto nacional y en las políticas públicas relacionadas con el agua ha sido la aprobación de la Ley de Prohibición de la Minería (29 Marzo 2017), que culmina con años de lucha de las organizaciones, comunidades y movimientos ambientalistas. La actividad minera repercute en la conservación del recurso agua y su impacto medio ambiental, siendo la mayor amenaza la contaminación de las fuentes de agua y del afluente principal abastecedor de agua en el país como es el Rio Lempa, de donde se abastece el 50% del agua potable de la ciudad capital.

Uno de los retos para el país es lograr un marco legal que garantice el derecho humano al agua frente a intereses privatizadores y economicistas. En este sentido la defensa del agua que hagan las comunidades es de vital importancia y las experiencias que han tenido en diferentes departamentos del país, arrojan lecciones importantes.

Cada vez son más frecuentes las medidas judiciales y legales desarrolladas por empresas e incluso municipalidades, conducentes a generar temor y criminalizar a las personas y comunidades que denuncian los daños ambientales ocasionados por las empresas y la contaminación de los recursos hídricos. Esto, ha ocurrido en varias comunidades del país y no es algo nuevo. Sin embargo, es un mecanismo que permite la captura y encarcelamiento de defensores de los derechos humanos y al que las empresas recurren con mayor frecuencia ahora. De aquí que varias organizaciones no gubernamentales busquen generar mecanismos de defensa para los defensores de los derechos humanos.

#### 6.4 El municipio de Berlín

En el municipio de Berlín, se encuentra la Central Geotérmica de Berlín (LA GEO), que opera desde 1992, con una extensión de 8 kms<sup>2</sup> y 39 pozos, cuya explotación, es uno de los factores generadores de enfermedades, por la emisión de gases y la posible contaminación de los mantos acuíferos subterráneos.

---

<sup>3</sup> ANDA, Asociación Nacional de Agua y Alcantarillado, que es la entidad estatal encargada de la administración, abastecimiento y distribución del agua en el país.

<sup>4</sup> Esto abarca una población de cerca de 1.5 millones-



Los rendimientos en los cultivos de la zona son los más bajos de El Salvador, por ubicarse en el corredor seco<sup>5</sup>. Además, la agricultura fue afectada por la peor sequía en los últimos 10 años, por lo que el Centro Nacional de Tecnología Agropecuaria y Forestal (CENTA) de El Salvador identifica a Berlín como parte de los 62 municipios del corredor seco (de un total de 104) con sequía severa recurrente y mayor desertificación de las tierras. Esta situación ha disminuido la producción agropecuaria y las fuentes de trabajo para el campesinado, ya que, debido en parte a la baja de los precios internacionales del café, las fincas se están lotificando para vivienda o para nuevos cultivos, lo que lleva a la tala de los árboles y afecta los mantos acuíferos y sus zonas de recarga.

Las tierras aledañas a Berlín, están dedicadas a cultivos agrícolas permanentes, (café) con pequeñas áreas de pasto y escasos arbustos y otra vegetación asociada. Berlín se abastece de agua del río San Simón y del nacimiento de Santanita en el municipio de Mercedes Umaña.

Con la sequía recurrente todo el municipio de Berlín tiene problemas graves con el abastecimiento de agua, a tal grado que el servicio es irregular, racionado y con dificultades en el abastecimiento domiciliario de manera que las viviendas aún teniendo las cañerías correspondientes, no reciben el servicio.

## 6.5 Las comunidades

La población de los siete caseríos de las comunidades de San Lorenzo y San Felipe donde se ejecutó el proyecto, están dentro del corredor seco, con falta de seguridad alimentaria y en un alto nivel de pobreza extrema. La comunidad de San Lorenzo está más cercana al centro urbano de Berlín y la de San Felipe se encuentra más alejada; ambas se dedican al cultivo agrícola especialmente de granos básicos, por ser pequeños propietarios beneficiados con tierra por los acuerdos de Paz.

Son comunidades rurales pobres, dispersas y extensas, ubicadas en las partes altas del municipio, en laderas y terrenos irregulares. Sus ingresos promedio son de \$6 dólares diarios cuando tienen trabajo. Su mayor fuente de trabajo son las cortas de del café (que duran 4 meses) y los cultivos agrícolas empleándose ocasionalmente como jornaleros. Las viviendas, afectadas por los terremotos del 2001, en su mayoría son precarias y carentes de letrinas. La mayoría de los caseríos en las dos comunidades no cuentan con ningún sistema de transporte público, sus calles son de tierra, sin pavimento y en muy mal estado, principalmente en la época lluviosa, lo que dificulta su acceso aún con vehículo de doble tracción.

Estas comunidades han sido afectadas por diversas situaciones de emergencia: los terremotos del 2001 y las sequías recurrentes que han llevado a la intervención de ayuda

---

<sup>5</sup> FAO, Tomo I, Estudio de la caracterización del corredor seco centroamericano, Octubre de 2012. El término corredor seco, es un fenómeno climático, con una base ecológica, que inicia en Chiapas, México y abarca una franja en las zonas del Pacífico y gran parte de la región central pre montaña (0 a 800 msnm) de Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica (hasta Guanacaste).



humanitaria puntual en los años de 2013-2016. Sin embargo, son pocas las Ongs que trabajan en las zonas rurales alejadas de Berlín.

El caserío de El Zapote, de la comunidad de San Lorenzo es uno de los más alejados, de manera que la población debe caminar cuatro horas para llegar a la ciudad. En San Felipe, hay un pickup para el traslado de las personas únicamente los días jueves y domingo.

La sequía recurrente afectó los medios de vida de la población de estas comunidades, quienes perdieron su cosecha durante varios años consecutivos. Paralelamente, las posibilidades tradicionales de trabajo eventual en los cafetales, especialmente durante la época de corta, ha disminuido porque éstos fueron afectados por la roya y disminuyeron su productividad.

Las comunidades de San Lorenzo y San Felipe, se abastecen de agua principalmente del Centro Urbano de Berlín y de pequeños afloramientos en rocas y en laderas que captan agua lluvia y que se han visto sumamente agotadas producto de la sequía prolongada en la zona. Adicionalmente no existe, por la altura y ubicación de las comunidades, posibilidad de obtener agua subterránea. Tradicionalmente las comunidades se abastecían de fuentes de agua cercanas, generadas por las lluvias, las cuales han ido perdiendo su caudal y su capacidad de abastecimiento como efecto de la deforestación y la sequía recurrente.

La población de los caseríos más cercanos a Berlín, como La Esmeralda van a la ciudad para abastecerse del agua. Esta es una labor que realizan principalmente las mujeres acompañadas de sus hijas e hijos, mientras los hombres se van a trabajar y hacen varios viajes pues sólo pueden llevar un cántaro en su cabeza. Esta actividad les consume gran parte del día y en algunos caseríos tardan hasta cuatro horas en esperar su turno para llenar un cántaro de 20 litros, que se lleva a veces toda la noche<sup>6</sup>.

De aquí que la situación del agua para estas comunidades puede caracterizarse como una **emergencia crónica**. En la época seca (de noviembre a abril) compran el agua, a un precio que varía según la distancia por el costo del transporte de la pipa desde los \$2.50 hasta los \$4.00 por cántaro, lo que resulta excesivamente oneroso para la población con ingresos eventuales y en situación de pobreza extrema. El problema es que a veces no cuentan tampoco con los recursos para comprar el agua.

*“Ni comíamos porque no teníamos agua para lavar el maíz y para cocinar”. Ana Delmy Gómez, San Felipe.*

La mayoría de los caseríos cuentan con una Asociación de Desarrollo comunitario (ADESCO), con diferentes niveles de desarrollo, según el nivel de organización existente y las características del liderazgo.

---

<sup>6</sup> El manual ESFERA considera en una situación de emergencia el consumo mínimo diario por persona en 20 litros. En una situación normal, el consumo es de 40 litros.





Fotos de PRO VIDA: letrina antes y después del proyecto.

## 6. La estrategia de PRO VIDA y su relación con la cooperación internacional en el proyecto.

### 6.6 La estrategia de la socia local (PRO VIDA/Alianza por la solidaridad)

PRO VIDA es una organización no gubernamental enfocada en la mejora de las condiciones de salud de la población rural, a través de la mitigación de determinantes como el acceso al agua y saneamiento ambiental, la atención a necesidades básicas, la higiene y la nutrición. PRO VIDA trabaja por la dignificación de la población excluida de bienes y servicios, por lo que buscan que las poblaciones conozcan y busquen solución a su problemática, identificando las necesidades prácticas pero también las estratégicas. Así, promueven el acceso al agua en poblaciones rurales, la preservación de las fuentes de agua y el acceso a agua de calidad.

La estrategia de intervención de PRO VIDA en el municipio se concentra en el rubro de Agua y Saneamiento, focalizado hacia la gestión comunitaria del agua, en el acceso y protección de los mantos acuíferos, la construcción de letrinas y la incorporación de hábitos de higiene y adecuado manejo del agua.

De esta manera, la estrategia de intervención de PRO VIDA/ APS, es integral, con cuatro componentes:

- a) Fomentar el acceso al agua potable y agua de calidad en las comunidades rurales.
- b) Fortalecer la organización comunitaria en materia de agua y saneamiento a fin de garantizar su sostenibilidad.

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



- c) Introducir medidas preventivas de salud, higiene familiar, el cuidado y protección de las fuentes de agua comunitarias y el monitoreo de las prácticas de higiene y saneamiento.
- d) La incidencia en políticas públicas, a nivel local y nacional, con el objetivo de lograr un marco regulatorio relacionado con el derecho humano al agua, facilitar su acceso a poblaciones pobres, evitar la privatización del servicio y conservar y preservar las fuentes de agua y zonas de recarga hídrica, frente a los intereses mercantiles, los abusos y la contaminación ocasionada por algunas empresas.

Su metodología de trabajo es altamente participativa, acompañando procesos organizacionales, dirigiendo esfuerzos a la capacitación y desarrollo de liderazgos locales, a la creación de redes organizacionales, a la capacitación y formación de promotores, especialmente de salud, algunos de los cuales pasan a ser funcionarios sanitarios del Ministerio de Salud.

El sistema de agua y saneamiento que promueve y desarrolla PRO VIDA en las zonas rurales, considera cinco ejes: manejo de aguas grises o aguas estancadas, desechos sólidos, manejo de alimentos, hábitos higiénicos y desinfección del agua. PRO VIDA implementa un modelo de agua, higiene y saneamiento específico para laderas, que es diferente del modelo que utilizan para zonas de inundación.

El género y lo generacional son ejes transversales en su trabajo, especialmente en la protección a la niñez en términos de sus condiciones de vida, salud e higiene. La escasez de agua, afecta a las niñas y niños ya que ayudan al traslado y acarreo del agua o acompañan a sus madres en esta labor. La participación y la organización contribuyen a la solidaridad vecinal y a la prevención de la violencia, incluyendo la violencia de género.

PRO VIDA cuenta con equipos de trabajo en las zonas donde realizan sus proyectos. La oficina de PRO VIDA en Berlín proporciona una fluida y ágil comunicación con las comunidades, por su cercanía, liderazgo y constante acompañamiento. A nivel institucional funciona con una Asamblea de Socias/os, en la que participan representantes de las comunidades y caseríos donde realizan sus proyectos. En la asamblea anual, aprueban el plan de trabajo y el informe del trabajo realizado el año anterior. Este es uno de los espacios de apropiación que cuentan las comunidades, donde intercambian y conocen de los proyectos de PRO VIDA en otras localidades.

PRO VIDA en sus planes estratégicos mantiene relaciones de alianzas y coordinaciones con varias instituciones. Una de ellas, es el Ministerio de Salud, con quien mantienen una permanente relación de colaboración y cooperación contribuyendo a la formación de promotores y aportando cuestiones metodológicas en el trabajo comunitario. PRO VIDA se ha incorporado y ha realizado aportes significativos en las reformas del sistema nacional de salud que actualmente implementa el MINSAL.

A nivel del municipio, trabajan con el Observatorio Ciudadano del Agua, que es una instancia local que aglutina a la ciudadanía en relación con la problemática del agua. Con CODECO

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



que es una instancia de coordinación entre los dirigentes de diversas comunidades y con ADECSILEMPA, que es la asociación que trabaja por el mantenimiento de las cuencas del Río San Simón y del Río Lempa, abastecedores de parte del agua de Berlín. La institución muestra capacidad de liderazgo local y nacional en el Foro del Agua, la campaña TIERRRA y en la incidencia en políticas públicas y propuestas de ley que favorezcan a la población más pobre del país.

La estrategia de PRO VIDA es una estrategia integral y de complementariedad de los diferentes componentes, basada en el acompañamiento y desarrollo del liderazgo comunitario. El fortalecimiento organizativo y la participación permanente de las lideresas y líderes comunitarios constituyen una importante base para el desarrollo e implementación de los proyectos, que son el resultado de los procesos comunitarios generados a los que se da una formulación técnica para su gestión.

PRO VIDA en sus años de experiencia ha formado un equipo de maestros de obra cualificados que orientan y capacitan a las y los beneficiarios en la construcción de las obras de agua y saneamiento, lo que garantiza su calidad y ahorros importantes en la utilización de los materiales. Para el resto de la mano de obra no calificada dan prioridad a las personas de la comunidad, que se capacitan en el proceso mismo, lo que constituye un aprendizaje que fortalece y desarrolla las capacidades propias de la comunidad.

*“Nuestra experiencia es que al dignificar a la gente, ésta se pone de pie y camina por sus propios medios”. Graciela Colunga, Directora de PRO VIDA.*

## **6.7 Relación con la cooperación**

*Aquí se consideran los procesos de colaboración y relación entre SIPV y PRO VIDA/APS, el valor agregado en esta relación, así como la capacidad de implementación de PRO VIDA, la información y comunicación y el fortalecimiento institucional.*

PRO VIDA tenía una relación histórica con Solidaridad Internacional Madrid (SIM), que posteriormente se integra en APS en el año 2013, lo que se da de manera paralela al proceso judicial que llevó a la aprobación del proyecto. Uno de los puntos de coincidencia han sido las acciones de incidencia en la problemática del agua, en la generación de sinergias, alianzas y colaboración con otros actores en torno a intereses compartidos, lo que ha generado espacios de discusión, que han sido periódicos y constantes en el transcurso del tiempo; con actividades de intercambio de experiencias y análisis para la construcción de estrategias y planes nacionales en consonancia con los lineamientos principales de la cooperación española en el país.

PRO VIDA además, obtuvo la colaboración para respuestas humanitarias de emergencia en las comunidades rurales de Berlín, especialmente relacionadas con la sequía y la pérdida de los

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**



medios de vida. En el año 2016 obtuvo el apoyo de Oxfam, que financió 40 sistemas de captación de agua lluvia, que forman parte de la contrapartida local en el proyecto.

El proyecto se aprobó en una **situación atípica**: por decreto judicial y 4 años después de presentado. Con la integración de SIM a APS, la organización referente ya no fue APS, sino que Solidaridad Internacional País Valenciano (SIPV), para quien la relación con PRO VIDA era prácticamente nueva, dado que no habían tenido relación directa previa, ni se habían involucrado con las realidades concretas del país y de las comunidades. Lo que también resulta atípico, ya que el conocimiento mutuo comenzó desde el proyecto y no antes, lo que repercute en el conocimiento de los procedimientos institucionales, la fluidez de la comunicación, la confianza y el diálogo.

Desde la distancia, sin el conocimiento de la socia local y de las comunidades del proyecto, resulta difícil comprender y ubicar las situaciones críticas y las variaciones del proyecto por los efectos de factores externos como el cambio climático en la sequía y el agotamiento de las fuentes de agua.

El diálogo y la comunicación oportuna y constante, en un ambiente de confianza es importante para agilizar las decisiones claves y la continuidad del proyecto ante los cambios presentados. En tanto se comparten visiones y enfoques relacionados con la problemática de la pobreza y el agua, se abren los canales de comunicación y comprensión para la solución de problemas y respuestas apropiadas más allá del marco técnico y de una visión específica de un proyecto.

La comunicación entre PRO VIDA y SIPV ha sido limitada, sobre todo relacionada a la justificación de gastos y requerimientos institucionales. Sin embargo, los requerimientos institucionales en términos de compulsas y sus mecanismos, fueron informados de manera tardía al finalizar el proyecto, lo que no permitió ir haciéndolo de manera periódica y oportuna como se hubiera hecho si se contaba con dicha información desde el inicio del proyecto.

*“Estamos acostumbrados a ser transparentes y rendir cuentas. Estamos totalmente convencidos de que hasta el último centavo sale del bolsillo de los contribuyentes valencianos y que por esa razón, estamos entregando cuentas de manera transparente. Porque este fondo es de la Generalitat y agradecemos que nos den una mano y esperamos seguir contando con su apoyo”*  
Graciela Colunga, Directora PRO VIDA.



Fotos de PRO VIDA sobre el traslado de materiales

## 7. El proyecto

El proyecto fue diseñado en el año 2010 y presentado a la convocatoria 2011 de la Generalitat Valenciana por SIM. Para su formulación se partió de los diagnósticos comunitarios realizados por PRO VIDA, considerando la introducción de cañerías para el servicio domiciliario, desde el sistema de abastecimiento de la ciudad de Berlín.

Como el proyecto se aprobó en 2015, se realizó un ajuste presupuestario en diciembre del 2015 por las variaciones en la tasa de cambio y en los precios de los materiales. En este ajuste se incluyeron acciones de incidencia en la campaña TIERRRA.

En julio 2016, se hizo una reformulación sustancial del proyecto, por los cambios en la situación inicial, con el agotamiento de las fuentes de agua, por lo que el diseño ya no sería de agua potable por cañería alimentada desde Berlín, pues ya no era viable. Se propuso construir un sistema de abastecimiento de agua lluvia a nivel familiar, alternativa planteada por las comunidades y PRO VIDA y la dotación de 82 letrinas mejoradas. Sin embargo, mientras la Generalitat Valenciana no aprobara las modificaciones, había incertidumbre sobre la continuidad del proyecto, porque este rubro era el 64% del monto total. Esto, ha sido una situación atípica en el proyecto, ya que la ejecución de este rubro se concentró en siete meses.

El monto total aprobado del proyecto reformulado en junio 2016, fue de €375,649,34 euros de los cuales €300,000.34 (79%) es aporte de la Generalitat Valenciana y €75,649.34 el 21% como aporte de las socias locales. La distribución en las partidas es la siguiente:

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**

**Cuadro 1 Monto del proyecto aprobado en Euros**

CÓDIGO	CONCEPTO	TOTAL APROBADO	APORTE DE LA GENERALITAT VALENCIANA
A3	Infraestructuras, construcción y reforma de inmuebles	236,947.00	165,109.00
A4	Equipos, Materiales y suministros	25,953.37	25,953.37
A5	Personal Local	63,382.24	62,570.67
A6	Personal en sede	16,604.73	16,604.73
A8	Evaluación final del proyecto	5,762.00	5,762.00
B1	Costos indirectos	27,000.00	24,000.00
	<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>375,649.34</b>	<b>299,999.77</b>

Fuente: Construcción propia con datos del anexo Aceptación de la modificación sustancial. Julio 2016.

## 6.8 Objetivos del proyecto

### **Objetivo general:**

“Contribuir a la mejora de las condiciones socio ambientales y de salud de la población de dos comunidades del municipio de Berlín, Departamento de Usulután”

### **Objetivo específico:**

“Disminuir la incidencia de enfermedades derivadas de la falta de acceso al agua, a través de la instalación de sistemas familiares de captación de aguas lluvias, dotación de filtros familiares de purificación del agua, letrinas mejoras y el fortalecimiento de la gestión comunitaria y la adopción de prácticas saludables”.



## 6.9 Resultados del proyecto

Los resultados del proyecto son:

1. Promovido el acceso de agua potable de calidad para el consumo humano en 388 familias de las comunidades de San Lorenzo y San Felipe, mediante la implantación de sistemas familiares de captación de agua lluvia y la promoción de tecnologías alternativas de purificación del agua y la protección y mejora de sistemas colectivos de captación de agua lluvias y fuentes de agua.
2. Fortalecida la organización comunitaria de las comunidades meta en materia de agua y saneamiento para la gestión eficiente y sostenible de las fuentes comunitarias de agua y la vigencia del derecho humano al agua.
3. Adoptadas prácticas saludables de saneamiento ambiental y de manejo del agua en las dos comunidades atendidas.

## 8. Criterios de valoración y preguntas de la evaluación.

*En este apartado se analizará la información recopilada, dando respuesta a las cuestiones y criterios de evaluación establecidos, organizadas de acuerdo con el enfoque integral propuesto para la evaluación.*

### 6.10 Diseño, coherencia, pertinencia y apropiación.

*Se trata de responder a la calidad del diseño: si se identificaron los problemas y sus respectivas causas, si la estrategia está adaptada al contexto de la zona, si el diseño respondía a las necesidades e intereses de las organizaciones socias y de los colectivos más desfavorecidos, distinguiendo hombres y mujeres. Se analiza también el nivel de apropiación observado por la población.*

### Diseño, coherencia y pertinencia

El diseño identificó los problemas de las comunidades relacionados con el agua y sus causas, tanto en la propuesta formulada en el año 2010 como en el ajuste 2015 y la reformulación 2016, pues estuvo basado en el diagnóstico comunitario, que se actualizó y ajustó. Inicialmente para solucionar el problema de la falta de acceso al agua, se consideró un sistema de cañerías para el agua domiciliar, que ante los cambios de la situación hídrica había perdido su viabilidad. Se hizo un ajuste en Noviembre del año 2015, antes de su inicio, por la diferencia de precios cuatro años después y de diferencial cambiario. Posteriormente, se realizó una reformulación, aprobada en Julio 2016, en la que el diseño de tuberías domiciliarias se cambió por un sistema de captación y almacenamiento de aguas lluvias de tipo familiar, para responder al objetivo del acceso al agua.



La incorporación de la campaña TIERRRA en el ajuste del 2015, complementa y da una perspectiva de incidencia en la generación de políticas públicas y en la búsqueda de aprobación de marcos regulatorios relacionados con el Agua (la ley del Agua, ley de Agua Potable, Ley de Avenamiento, entre otras) y de reconocer y establecer el derecho humano al agua, su acceso equitativo y su defensa como ejes principales ante intereses mercantilistas y los abusos de algunas empresas en la sobre explotación del recurso.

El diseño del proyecto expresa con claridad la problemática relacionada con el agua, los efectos de la sequía y sus causas y responde a las necesidades y prioridades establecidas por las comunidades, con un diagnóstico preciso y con propuestas de solución a las situaciones imprevistas a partir de la sequía y el agotamiento de las fuentes de agua.

Los cambios generados en el ajuste y la reformulación fueron técnica y adecuadamente justificados, razonables y necesarios<sup>7</sup> sin modificar los objetivos del proyecto y muestran la flexibilidad de las organizaciones socias en la búsqueda de soluciones acordes a la nueva situación que surgió a raíz de la sequía.

Tanto el diseño original como su reformulación respondían a las necesidades planteadas por las comunidades en el 2011 y en el año 2016, en el objetivo de contribuir a mejorar las condiciones socio ambientales y de salud de la población de las 2 comunidades.

La estrategia de intervención del proyecto ha sido coherente y acorde a las condiciones específicas económicas y sociales de las comunidades. Ha posibilitado el acceso al agua y ha proporcionado agua de calidad para el consumo humano. Hubo aprendizajes importantes en torno a las acciones implementadas, las metodologías utilizadas, las formas de intervención, entre otros.

La reformulación del diseño en el 2016, ha sido pertinente y coherente a las necesidades de las comunidades, las estrategias institucionales y responde a las condiciones concretas excepcionales (agotamiento de las fuentes de agua), mostrando su viabilidad técnica y social.

Sin embargo, se encontró como debilidad que la campaña TIERRRA se incorporó como una actividad dentro del resultado 2 del proyecto, pero dado que tiene un carácter nacional, debía haber contado con un objetivo específico o al menos, con un resultado específico, lo que es una debilidad en el diseño.

### **Alineación**

El proyecto está inserto en la estrategia institucional de PRO VIDA y se encuentra en el marco estratégico del Plan Director de la Cooperación Valenciana 2008-2011, donde se ubica en

---

<sup>7</sup> Véase informe técnico externo del Ing. Guillermo Cornejo, especialista en recursos hídricos. Junio 2016.





el sector de servicios sociales básicos y medios de vida sostenibles con especial incidencia en el abastecimiento de agua y saneamiento.

## **Apropiación**

Se constató que el proyecto fue muy bien recibido por las comunidades, se sentían identificados con los logros, como algo propio. La totalidad de la población, aún las personas que no salieron beneficiadas con los sistemas de agua, se involucraron en las actividades comunitarias y en las buenas prácticas de higiene y saneamiento. La población conoce los criterios de selección y reconoce a las organizaciones que financiaron el proyecto. Las visitas domiciliarias y la metodología SARAR individualizan la atención a la familia, lo que contribuye a su apropiación y aumenta su autoestima, al ser reconocidas como grupo familiar.

El equipo técnico mostró su nivel de compromiso con el proyecto, con jornadas que iban más allá del horario laboral normal, dada la presión de ejecutar en siete meses el proyecto.

### **6.11 Eficiencia y cobertura**

*En este apartado analizamos si el modelo de gestión del proyecto contribuyó a los resultados previstos, la selección y el alcance de las personas beneficiarias distinguiendo hombres y mujeres y en qué medida los ritmos seguidos en la ejecución de las actividades aseguraron la integralidad de los resultados y si los recursos del proyectos fueron justificados de acuerdo a las normas de la Generalitat.*

## **Modelo de gestión del proyecto**

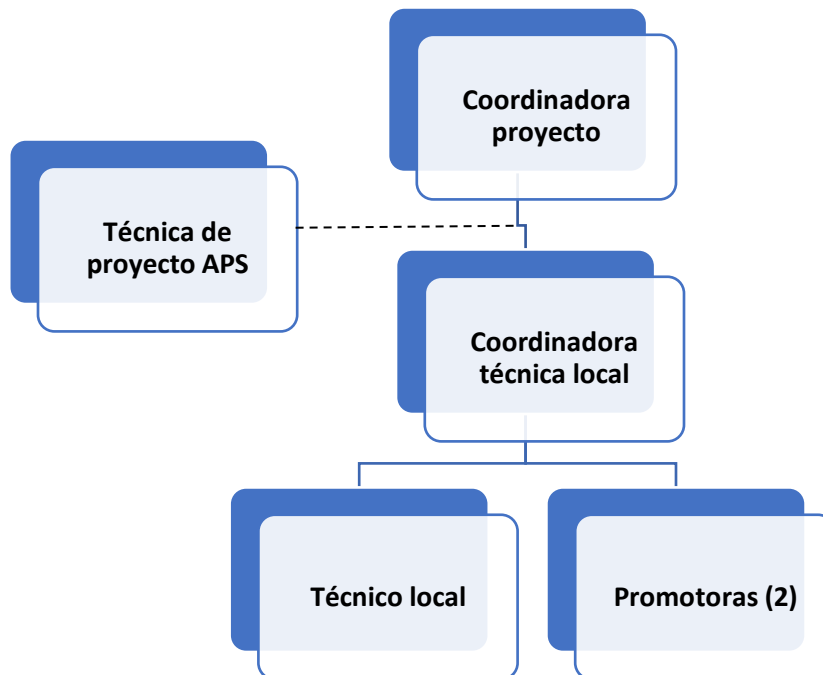
Para la ejecución del proyecto se asignaron seis personas, incluyendo un tiempo parcial del contador. El personal se fue incorporando en distintos tiempos, por la incertidumbre de la aprobación de la propuesta reformulada, que ya se mencionó. La Coordinadora técnica local se incorporó en el mes de Marzo 2016, mientras que la técnica de APS con funciones de asesoría y acompañamiento, se incorporó en el mes de agosto 2016, lo que es una situación atípica.

Para la toma de decisiones relacionadas con la ejecución del proyecto, se formó un Equipo de conducción integrado por la Coordinadora del proyecto como referente de PRO VIDA, la Técnica local del proyecto, la Técnica local de APS, la referente de SIPV y de APS, estas dos últimas en España. APS mantuvo la relación, comunicación y monitoreo del trabajo de campo con PRO VIDA, aún cuando no contaba con recursos para el viaje.

En los aspectos administrativo y financiero la ejecución se realizó de acuerdo a las normativas de PRO VIDA y a las especificaciones dadas por la Generalitat Valenciana.

El personal involucrado trabajó en forma eficiente, en equipo, colaborando y apoyándose mutuamente en la parte técnica y administrativa para cumplir con los objetivos y requerimientos del proyecto. Es decir, que la eficiencia en la ejecución por parte del personal del proyecto y de las familias beneficiadas se debió a la organización, apropiación, compromiso y el trabajo en equipo, que permitió minimizar y superar obstáculos, de tipo financiero principalmente, presentados en su ejecución y ocasionados por los atrasos en los desembolsos.

### Organigrama del proyecto



La relación inicial de PRO VIDA con SIPV y APS fue a través de la Gerencia de Gestión Hídrica de PRO VIDA, que asumió la coordinación del proyecto, quien conocía de los antecedentes y diagnóstico de las comunidades. Cuando se incorpora la Coordinadora técnica local, se decide que la comunicación con SIPV y APS continúe de la misma manera, a fin de dar coherencia a las intervenciones. La técnica local del proyecto mantuvo una comunicación directa con SIVP cuando se hizo la justificación de la reformulación, por la información técnica solicitada.

### Factores intervinientes en positivo y en negativo.

El modelo de gestión del proyecto, su organización, la calidad y compromiso del equipo asignado, su presencia y acompañamiento permanente en la zona, los mecanismos de toma de decisiones fueron factores interviniente en positivo para lograr los resultados alcanzados.



La disponibilidad y la capacidad de la organización socia, su personal y compromiso, que posibilitaron ejecutar el proyecto a pesar de lo tardío de los desembolsos y lo acelerado de las actividades, dado el tiempo disponible.

Entre los factores intervinientes en negativo, encontramos:

**La falta de una relación previa entre SIPV y PRO VIDA**, el poco conocimiento mutuo de las formas de trabajo y la falta de comprensión de la realidad del municipio y de la situación de las comunidades de parte de SIPV repercutió en la calidad de la comunicación y en la comprensión y entendimiento, de manera que la comunicación entre PRO VIDA y SIPV fue limitada y más marcada por la justificación de gastos. Para ambas instituciones, la experiencia fue a partir del proyecto, con poca claridad sobre los requerimientos y sobre las condiciones del terreno. Esto, se hubiera solventado con una comunicación oportuna de los requerimientos y con una visita de campo de parte de SIPV. APS realizó la visita de monitoreo y compartió la información con SIPV.

**Envíos tardíos de requerimientos y con poca retroalimentación.** Según información proporcionada por PRO VIDA, los requerimientos de compulsa por cada gasto no fueron oportunos, ya que los recibieron hasta en Enero 2017, cuando ya finalizaba el proyecto. De haber sido oportunamente requerida la compulsa se hubiera realizado de manera periódica, cada tres meses. Plantean también que hubo poca retroalimentación cuando realizaban consultas o ésta era tardía. Durante el proceso de ejecución, SIPV solicitó el escaneo de facturas mayores de \$100 dólares.

Adicionalmente hubo en PRO VIDA una **recarga de actividades administrativas** generadas por los requerimientos de escaneo, verificación y legalización de la totalidad de la documentación y de los gastos realizados, planteados desde las compulsas que normalmente es realizada por la organización española.

En el presupuesto del proyecto aprobado no se asignaron **gastos administrativos de la organización socia local** (PRO VIDA) ni costos para viajes de monitoreo de la SIPV, ya que los costos indirectos se destinaron al pago de gastos judiciales realizados en España, para la aprobación del proyecto. En situaciones similares, la organización socia en España busca completar el financiamiento, a fin de no dejar sin gastos administrativos a la socia local. Esto, también es una situación atípica, donde por lo general se prevee que los proyectos no sean una carga administrativa para la organización socia local.

**Los desembolsos que no llegaron en forma oportuna y generaron pérdida por el diferencial cambiario.** El hecho de que los desembolsos fueran tardíos, generó costos y desgaste para PRO VIDA. PRO VIDA asumió los compromisos de pago ante los proveedores, el personal local y las comunidades. El primer desembolso que equivale al 41% del presupuesto aprobado se envió en febrero de 2016. Si bien había incertidumbre en la continuidad del proyecto con la reformulación

Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"



propuesta, el segundo desembolso tenía que efectuarse después de recibir el informe financiero del primero, porque era el monto que requerido para la construcción de las obras físicas. Sin embargo, el segundo desembolso llegó hasta el 21 de diciembre del 2016 coincidiendo con el cierre de operaciones de fin de año de la organización socia y cuando ya estaba por vencer el plazo de pago a los proveedores. El tercer y último desembolso llegó el 14 de febrero 2017 cuando ya el proyecto finalizaba. A pesar del significativo atraso en los desembolsos, la apropiación y compromiso del personal de PRO VIDA y su capacidad de negociación impidió que el proyecto se paralizara.

**Las calles en mal estado**, que en la época lluviosa, cuando se realizó el proyecto, son de tránsito sumamente dificultoso, que llevo a un sobre esfuerzo del equipo local y del vehículo de doble tracción y a asumir los riesgos de perder su control y caer al precipicio, pues había que estar poniendo cadenas para sacarlo del lodo casi en cada kilometro. Esta situación impidió que, en ocasiones, los materiales fueran entregados a las puertas de la comunidad, por lo que las personas debían trasladarlos a pié 1 ó 2 kms de distancia. *“ Nosotras las mujeres trasladamos los tanques, entre tres jalábamos un tanque, porque ya no había calle y los hombres estaban trabajando. Nos tocó pesado, pero demostramos nuestra capacidad” Maura del Carmen Guidos, El Zapote.*

**Las dificultades para completar el fondo de contrapartida.** La municipalidad se había comprometido a aportar cerca de €190,796 euros, que corresponden al 5% del valor total del proyecto y no fue posible hacerlo, siendo sus aportes únicamente de €20,496 euros. La municipalidad muestra interés en intervenir en la situación y toman algunas medidas de alivio para la población como la distribución de agua en pipas y la valoración de otra alternativa como es el abastecimiento desde el acuífero de Santanita, en la municipalidad de Mercedes Umaña, que todavía está como una proyección a mediano plazo ya que aún no han elaborado la carpeta técnica correspondiente, donde estiman una inversión de cerca de 4 millones de dólares para resolver principalmente el problema de la ciudad de Berlín y las comunidades cercanas. En este sentido, a PRO VIDA y a las comunidades les correspondió buscar alternativas y realizar otras gestiones complementarias que posibilitaran cumplir con el porcentaje acordado.

**La situación de emergencia provocada por la sequía**, que no contó con una declaración oficial en el área rural cuando si se hizo para el área urbana de San Salvador. Esto, es una limitación para las gestiones de ayuda humanitaria. A pesar de ello, PRO VIDA obtuvo apoyo de Oxfam, con lo que completó el fondo de contrapartida.

## Costos del proyecto

El total ejecutado del proyecto se excedió en 3,064 Euros en relación al presupuesto aprobado, que se financió con un mayor aporte de los fondos de contrapartida, proporcionados por PRO VIDA y las comunidades. El mayor porcentaje del presupuesto, 64%, se orientó a la partida de infraestructuras, construcción y reforma de inmuebles. En esta partida se realizaron los

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**

gastos relacionados con los sistemas colectivos y familiares de recolección de aguas lluvia, los filtros artesanales con unidades filtrantes, los techos para madres solteras y las letrinas, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro 2 Monto del proyecto aprobado y ejecutado en Euros**

CÓDIGO	CONCEPTO	TOTAL APROBADO	TOTAL EJECUTADO	%
A3	Infraestructuras, construcción y reforma de inmuebles	236,947.00	242,298.45	64%
A4	Equipos, Materiales y suministros	25,953.37	26,396.75	7%
A5	Personal Local	63,382.24	64,146.24	17%
A6*	Personal en sede	16,604.73	16,604.73	4%
A8	Evaluación final del proyecto	5,762.00	5,267.66	1%
B1*	Costos indirectos	27,000.00	24,000.00	6%
	<b>TOTAL COSTOS</b>	<b>375,649.34</b>	<b>378,713.83</b>	<b>100%</b>

Fuente: Construcción propia con datos de PRO VIDA Inf Seg Económico SIPV 2011 vf.20042017.SIPV

\*Estas son partidas fueron utilizadas por SIPV en España, se colocan los montos únicamente para completar el cuadro.

Del total de los fondos utilizados en El Salvador, encontramos las siguientes fuentes:

**Cuadro 3 Fuentes de financiamiento de la ejecución en El Salvador**

Institución	Valor en Euros	Porcentaje
Generalitat Valenciana	258,740.81 €	76.53%
PROVIDA	17,079.85 €	5.05%
Comunidad	41,492.42 €	12.27%
Municipalidad	20,796.03 €	6.15%
<b>Total</b>	<b>338,109.11 €</b>	

Fuente: Construcción propia con base a datos informe financiero PRO VIDA

### Costo Beneficio

Por la situación económica las familias, con ingresos eventuales de \$6.00 diarios, no estaban en posibilidad de cubrir el costo del sistema de agua, ni de las letrinas ni el filtro, que de acuerdo a los criterios de calidad definidos por PRO VIDA, están en consonancia con las normas de OPS y OMS, aprobados por el MINSAL que tienen un costo por unidad ligeramente superior a la media. Sin embargo, tienen una duración promedio mayor, ya que su vida útil es de 15 años. El sistema familiar de recolección de aguas lluvia tiene un costo promedio de €545.30.

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**

La falta de disponibilidad en el mercado local de la totalidad de las láminas con las especificaciones de calidad de PRO VIDA, generó algunos impases en la ejecución pues se tuvo que importarlas desde Costa Rica. Esto se logró realizar sin afectar los tiempos de ejecución planificados.

**Cuadro 4 Costo beneficio de la dotación sistema de recolección, letrinas, filtros y techos**

EQUIPO PROPORCIONADO	MONTO EN EUROS	%	FAMILIAS BENEFICIARIAS	COSTO POR FAMILIA
Sistemas colectivos de recolección de aguas lluvia	21,273.52	9%	-	-
Sistemas de recolección y almacenamiento de agua	145,595.93	60%	267	€545.30
Letrinas	49,925.77	21%	85	€587.36
Filtros artesanales con unidades filtrantes	9,716.91	4%	459	€21.17
Techos para madres solteras	15,786.32	7%	54	€292.34
<b>TOTAL</b>	<b>242,298.45</b>	<b>100%</b>		

Fuente: Construcción propia con datos de PRO VIDA Inf Seg Económico SIPV 2011 vf.20042017.SIPV

Las letrinas son las que tienen un mayor costo-beneficio, €587.36 por familia, pues están realizadas con material de mayor calidad en relación a las que tradicionalmente se instalan en el área rural. Son herméticas y desmontables de manera que las familias en caso de cambiar su residencia puedan llevarlas consigo. Los filtros artesanales tuvieron un costo de 21.17 Euros que es mínimo en relación con los beneficios para las familias, especialmente para la salud. El techo para las madres solteras tuvo un costo beneficio de €292.34.

Dado la extrema pobreza de las familias, y su carencia de ingresos difícilmente podrían por si mismos adquirir el equipo o parte de él que le proporciona el proyecto, aunque esté sea necesario para mejorar la calidad de vida.

### Sinergias

Durante la ejecución del proyecto, se coordinó y se sumaron esfuerzos con otras instancias, tales como el MINSAL (supervisión del acceso al agua y medidas de saneamiento), la Alcaldía Municipal, especialmente la Unidad de Medio Ambiente, el Observatorio Ciudadano por el medio ambiente, el Foro del agua, entre otros, para incidir en las propuestas de mejoras en el abastecimiento del agua, propuestas de marcos regulatorios y para conocer la problemática y acciones realizadas en otras comunidades del país.

Para completar los compromisos de los fondos de contrapartida, PRO VIDA gestionó, con el apoyo de las ADESCOS, la participación de otras alternativas en las actividades del proyecto. Es así como obtuvieron 40 tanques con fondos de Oxfam ante la emergencia de la sequía. Una

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



ADESCO contribuyó con fondos de FONAES y se valorizó el aporte de la mano de obra y materiales puestos por las comunidades y familias beneficiarias. Esto ha sido un valioso aprendizaje para la organización socia.

### **Selección de las familias**

La selección de las familias beneficiarias fue participativa, en asambleas comunitarias de las ADESCO, considerando los diagnósticos familiares realizados previamente. Cuando se notificó sobre la aprobación del proyecto, la socia local junto a representantes de las ADESCOS y personas voluntarias realizaron visitas domiciliarias a cada casa para actualizar la situación real de las viviendas. Posteriormente, se seleccionaron, a las familias de acuerdo a los criterios de población más vulnerable, precariedad de las viviendas, que no recibieran remesas<sup>8</sup> y que fueran madres solteras que necesitaban el techo para abastecer de agua los tanques, entre otros.

Se organizó y capacitó un Comité Comunal de Gestión Hídrica y Saneamiento en cada caserío (siete en total), para el monitoreo del cuidado y mantenimiento de los sistemas de captación, la aplicación de medidas higiénicas y la utilización del filtro.

El proyecto benefició a con sistemas de almacenamiento a un total de 267 familias, 186 mujeres y 81 hombres, lo que significa un 70% de mujeres beneficiadas. Adicionalmente 54 mujeres fueron beneficiadas con techos. Y 459 personas con filtros: 293 mujeres (64%) y 166 hombres (36%) y 85 letrinas: 39 mujeres (46%) y 42 hombres (49%). Cuatro letrinas se ubicaron en el Centro Escolar de San Felipe, lo que benefició a 54 niños y 47 niñas.

En relación al ritmo de las actividades, por la incertidumbre relacionada a la aprobación de la reformulación, fue necesario acelerar el ritmo de las actividades constructivas (resultado 1) que se realizó en 7 meses, lo que fue bastante acelerado y que pudo hacerse por la capacidad de la organización socia y el compromiso del equipo de trabajo y de las comunidades.

### **Cobertura**

La cobertura del proyecto fue mayor a lo que se había planificado, en razón de que hubo una buena negociación de precios con los proveedores y un uso eficiente y apropiado de los materiales utilizados, por el equipo encargado de la obra física. De esta manera, se logró apoyar a 71 familias adicionales, haciendo un total de 459 familias, una población de 2,295 personas, 48% hombres y 52% mujeres. En relación con las letrinas también se superaron los resultados propuestos con los fondos asignados ya que se instalaron cuatro letrinas más, que se ubicaron en el Centro Escolar de San Felipe, favoreciendo a 54 niños y 47 niñas. El total de letrinas fue de 85 (42 hombres y 39 mujeres).

---

<sup>8</sup> Es cuando familiares en Estados Unidos envían dinero a sus parientes en el país.



El proyecto fue eficiente dado que con los mismos presupuestos, se beneficiaron a más familias y a más pobladores. El proyecto cumplió con los requerimientos de la Generalitat Valenciana.

En el siguiente apartado de análisis de la eficacia, se abordará la cobertura para cada uno de los resultados e indicadores.

## 6.12 Eficacia

*Aquí se trata de analizar el cumplimiento de los resultados e indicadores según la matriz de planificación reformulada y los mecanismos de monitoreo. Se abordan también algunos resultados no previstos, los cambios en las relaciones comunitarias y las experiencias exitosas transferibles.*

### Cumplimiento de resultados

**R1. Promovido el acceso de agua potable de calidad para el consumo humano en 388 familias de las comunidades de San Lorenzo y San Felipe mediante la implantación de sistemas familiares de captación de agua de lluvia, la promoción de tecnologías alternativas de purificación del agua y la protección y mejora de sistemas colectivos de captación de aguas lluvias.**

Los logros de este resultado son la instalación de sistemas de captación y almacenamiento de agua lluvia nivel familiar, la dotación de filtros y mejoramiento y construcción de sistemas colectivos de captación de agua lluvia y la dotación de techos a madres solteras necesarios para captar el agua.

El proyecto superó el indicador beneficiando a 267 familias con sistemas de captación y almacenamiento de agua<sup>9</sup> y se proporcionaron 459 filtros purificadores de agua a igual número de familias. Esto representa un 106% de cumplimiento en los sistemas de captación y el 118% de cumplimiento en la dotación de filtros. En el proceso, el diagnóstico mostró que había que apoyar a 54 madres solteras con la instalación de techos y la mano de obra calificada para su construcción e instalación de sistemas de captación de aguas lluvias. Aunque inicialmente no se había contemplado esta actividad, fue una condición necesaria para que se abastecieran de agua.

A continuación se presenta cuadro síntesis de la población beneficiaria en cada tipo de obras que se realizaron por comunidad.

---

<sup>9</sup> 227 financiados por Generalitat y 40 de Oxfam en proyecto de respuesta a la emergencia, como fondos de contrapartida.



**Cuadro 5 Población beneficiaria con sistemas de captación y techos**

COMUNIDAD	CASERÍO	Sistemas de captación			Techos
		TOTAL	HOMBRES	MUJERES	mujeres
San Felipe	San Felipe Pajular	44	12	32	5
	San Felipe Arriba	30	20	10	5
	Los Guevara				
San Lorenzo	Perla de oriente	49	12	37	14
	La Esmeralda	46	13	33	11
	San Lorenzo Centro	63	12	51	7
	El Zapote	35	12	23	12
El Coyolar	El Coyolar				
	Promotores				
<b>Total</b>		<b>267</b>	<b>81</b>	<b>186</b>	<b>54</b>
			<b>30%</b>	<b>70%</b>	<b>100%</b>

Fuente: Construcción propia en base a los listados y actas de entrega de PRO VIDA.

Tal como se observa, el 70% de la población beneficiada con los sistemas de captación de agua fueron las mujeres, al igual que se favorecieron a 54 madres solteras con los techos, siendo el 100% mujeres. El sistema de aguas lluvias y la dotación de filtros han ayudado a **disminuir las enfermedades**.

*“Ahora los niños se enferman menos, porque tomamos agua limpia, con mejor sabor”  
Patricia Campos, San Felipe.*

El indicador de disminuir en 40% el contenido de agentes contaminantes en el agua para consumo humano se cumplió como lo muestran los dos análisis del agua para consumo humano realizados en cada caserío, uno al inicio del proyecto con la toma de 5 muestras y otro al finalizar la entrega de los filtros, con 24 muestras, a fin de poder comparar la calidad del agua inicial y la calidad del agua con los filtros.<sup>10</sup> Los resultados mostraron la **utilidad de los filtros** para mejorar la calidad del agua que consume la población.

Un resultado no previsto fue la construcción de 54 techos para madres solteras y el aporte de cuatro letrinas para el Centro Escolar San Felipe. Otro resultado no previsto fue la incorporación de 21 personas como promotores y otros 14 jóvenes en el aprendizaje alcanzado en la construcción de los sistemas de abastecimiento de agua y letrinas. Así como **el nivel de**

<sup>10</sup> Ver Informe de análisis de las muestras de agua, PRO VIDA.

**apropiación**, incorporación y desarrollo de las mujeres en los Comités Comunitarios, que fueron capacitados en la metodología para las visitas comunitarias (SARAR).

**Cuadro 6. Filtros entregados por comunidad**

Comunidad	Caseríos	Total filtros	Hombres	Mujeres
San Felipe	San Felipe Pajuilar (Abajo)	56	19	37
	San Felipe arriba	34	20	14
	Los Guevara	37	28	9
San Lorenzo	El Zapote	56	22	34
	Perla de Oriente	66	16	50
	La Esmeralda	52	15	37
	San Lorenzo Centro	82	24	58
	El Coyolar	55	12	43
	Promotores	21	10	11
	<b>TOTAL</b>	<b>459</b>	<b>166</b>	<b>293</b>

Fuente: Construcción propia en base a los listados y actas de entrega de PROVIDA

En relación a la **mejora de los sistemas colectivos**, encontramos que la mayoría de las fuentes son alimentadas de aguas lluvias y se realizaron actividades de cercado, limpieza y mejoramiento en ellas, protegiendo las fuentes de los animales que acuden a beber y contaminan el agua. Se construyó la cerca perimetral de los tanques colectivos de San Felipe Pajuilar y se habilitaron los sistemas para la captación de aguas lluvias en San Felipe y en el caserío La Esmeralda con la colocación de canales, tuberías y techos. Se construyó un sistema colectivo de captación de aguas lluvias y lavaderos públicos en el caserío San Felipe Los Guevara.

En la zona del proyecto no hay propiamente nacimientos de agua, sino que son infiltraciones de agua lluvia en las rocas donde los pobladores han construido pilas para facilitar la captación del agua. Tal como se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro 7. Ubicación y situación de las fuentes de agua por comunidad**

COMUNIDAD	FUENTE DE AGUA	SITUACIÓN
San Lorenzo	Pila San Lorenzo	15 minutos en invierno y -40 en época secas para llenar un cántaro de 17 litros.
	Afloramiento entre rocas en talud vertical.	½ galón por minuto en época seca. Falta cobertura vegetal, buena zona de recarga. Falta Limpieza por contaminantes, animales, entre otros.
En el caserío El Zapote	Afloramiento macizo en roca fracturada que permite almacenamiento agua lluvia.	Totalmente seco en verano. Anteriormente tenía agua en verano y abastecía a la comunidad.
San Felipe	La Pila de San Felipe. La fuente es afloramiento macizo en roca fracturada, almacena agua lluvia. La fuente y el área de recarga está en propiedad privada.	Filas de 4 horas para llenar un cántaro de 17 lts. Zona desprotegida de vegetación. Presencia de animales. Zona de recarga sin vegetación.
	Tanques El Pajuliar, tenía 2 fuentes “Las Palomas” y “El Calabos”, donde hay 2 tanques para almacenamiento de agua lluvia.	Las fuentes de agua abastecían en época seca. Actualmente zona deforestada y tanques con láminas en mal estado.
	Pozo El finado trono. Es afloramiento en ladera. Zona de recarga totalmente desprotegida de vegetación, sin obras de conservación de suelos.	En verano, tarda 2 días en llenarse un cántaro.
	Fuente Cerritos, caserío Los Guevara. Esta se encuentra en una quebrada.	Tardan 3 días para abastecerse con 1 cántaro.

Fuente: Testimonios de la población y PRO VIDA. “Identificación de fuentes y zonas de recargas”. Enero 2017

A estos lugares corresponde una zona de infiltración, que en algunos casos se encontraba totalmente deforestada, por lo que se procedió a arborizar, con el fin de facilitar la infiltración del agua.

En este resultado encontramos que se logro no sólo con el acceso al agua (a través de la captación de agua lluvia), sino que se preservaron las fuentes tradicionales de captación disponibles en las comunidades y caseríos y se hizo hincapié en la arborización y limpieza de las zonas de recargas, con una visión de más largo plazo. De igual manera el 100% de las familias beneficiadas con filtros mejoraron la calidad del agua y adoptaron prácticas de higiene.

## **R.2. Fortalecida la organización comunitaria de las comunidades meta en material de agua y saneamiento para la gestión eficiente y sostenible de las fuentes comunitarias de agua y la vigencia del derecho humano al agua.**

Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”

Las comunidades de San Felipe y San Lorenzo representadas por sus ADESCOS fueron capacitadas en la situación de los mantos acuíferos y la gestión hídrica en sus territorios y elaboraron un plan de acción para las gestiones y protección de las zonas de recarga hídrica y nacientes, para monitorear y dar continuidad al proyecto.

PRO VIDA proporcionó asistencia técnica para la organización y fortalecimiento de siete comités ambientales que darán seguimiento a la gestión y protección de los recursos hídricos. Estos comités, integrados mayoritariamente por mujeres, forman parte de las ADESCOS y son electos en asambleas comunitarias. Constituyen una forma de distribución del trabajo al interior de las ADESCOS y una oportunidad para la participación y el surgimiento de liderazgos femeninos.

Estos comités dan seguimiento a las actividades de limpieza, saneamiento e higiene, que coordinan con la UCSF, junto con otras tareas preventivas de salud. Sus miembros son voluntarios que realizan las visitas domiciliarias en las que revisan el cumplimiento y mantenimiento de las normas higiénicas, el mantenimiento y limpieza de los filtros, tanques y letrinas.

Uno de los indicadores para este resultado era la incorporación de 8 mujeres en los comités ambientales comunitarios. Este indicador ha sido superado con creces, ya que el 62.2% de los miembros de los comités son mujeres. Tal como ya se dijo, **el crecimiento y desarrollo de los liderazgos femeninos es uno de los resultados no previstos del proyecto**. Las mujeres sienten que se les ha dado una oportunidad y se sienten capaces y valoradas en su trabajo, de manera que se integran en otras actividades comunitarias.

**Cuadro 8 Capacitaciones realizadas**

Temas	Objetivos	fecha	total	hombres	Mujeres
Gestión integral de los recursos hídricos desde el enfoque de cuenca	Analizar la importancia de los recursos hídricos, enfoque de cuenca como unidad de planificación, efectos de cambio climático	25 mayo 2016	25	15	10
Gestión sostenible de los recursos hídricos	Conocer la disponibilidad de los recursos hídricos en los territorios y hacer práctica de aforo	10 junio 2016	23	13	10
Fenómenos climatológicos y su afectación en el territorio	Comprender como los fenómenos climatológicos afectan el territorio	22 junio 2016	23	13	10
Casa agua saludable	Conocer sobre el derecho humano al agua y el saneamiento. Metodología de Casa Agua Saludable y su aplicación.	28 y 29 nov. 2016	14	7	7
Taller participativo plan de acción	Elaborar un plan de acción para la protección de los recursos hídricos	20 enero 2017	47	25	22
Totales			132	73	59

Fuente: Construcción propia en base a los registros de PRO VIDA.

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**

Estos comités han sido capacitados, junto con las ADESCOS en cuestiones de saneamiento básico y gestión comunitaria sostenible del recurso hídrico. En las actividades de capacitación, se han incorporado otras juntas comunitarias administradoras de agua de comunidades aledañas, como acción estratégica para sumar esfuerzos en los planes y promover la gestión integrada de los recursos hídricos con un enfoque de cuencas y de manera inclusiva.

Las comunidades organizadas elaboraron planes y propuesto acciones estratégicas para la gestión y protección de las fuentes de agua comunitarias y sus zonas de recarga hídrica de manera permanente.

**Cuadro 9. Propuesta de acciones estratégicas para la conservación, protección y manejo de las fuentes de abastecimiento de agua en el municipio de Berlín.**

ÁREA	ACCIONES	RESPONSABLES
Gobernanza	Elaboración de declaratoria de protección de las fuentes comunitarias de abastecimiento de agua y de sus zonas de recarga.	Municipalidad de Berlín, MARN.
	Negociaciones y acuerdos con los propietarios de zonas de recarga hídrica para implementar acciones de reforestación y prácticas de conservación de suelo y aguas	ADESCOS de las zonas de recarga y municipalidades
	Formación y fortalecimiento de comités de cuencas del Río San Simón para gestión sostenible de los recursos naturales ya que de esta sub cuenca se abastecen los municipios de Mercedes Umaña, Alegría, Berlín y Estanzuelas.	MARN, MINSAL, MAG, ANDA, sectores de usuarios del agua, municipalidades y organizaciones sociales en la zona,
Gestión	La gestión de recursos materiales, humanos y financieros para la implementación de acciones de protección y conservación de los recursos hídricos, bosques y suelo y agua.	Municipalidades, MARN, MAG, ADESCOS.
Conocimientos	Implementar una red local con el apoyo de las comunidades para el monitoreo de las fuentes de agua, zonas de recarga y registro de las precipitaciones en la zona.	Municipalidades, MARN, MAG, ADESCOS
Sensibilización y educación	Desarrollar procesos de sensibilización y fortalecimiento de capacidades para la gestión sostenible de los recursos hídricos	Municipalidades, organizaciones sociales, ADESCOS, MARN
Higiene y saneamiento básico	Continuar la implementación de letrinización en las comunidades	MINSAL, Municipalidad, ADESCOS, organizaciones sociales
	Implementar programas comunitarios para el manejo de desechos sólidos	Municipalidad, ADESCOS, organizaciones sociales, MARN
	Continuar el proceso impulsado por PRO VIDA de fortalecimiento comunitario para el saneamiento e higiene familiar bajo la metodología de Casa del Agua Saludable	MINSAL, ADESCOS, organizaciones sociales de la zona.

Fuente: PRO VIDA- Informe de taller Plan de acción, 2017



Es importante anotar que en esta propuesta de acciones, los comités ambientales integran las acciones que deben realizar y son competencia de otros actores como la municipalidad, el Ministerio de medio Ambiente (MARN), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), el Ministerio de salud (MINSAL), ANDA y las que corresponde específicamente a las ADESCOS y comunidades, en una visión integral de la problemática en Berlín. Adicionalmente en una visión global incluyen las acciones de las municipalidades que también se ven afectadas, en la cuenca del Rio San Simón, ya que esta problemática es compartida con el municipio de Mercedes Umaña, Alegría y el de Estanzuelas.

El hecho de contar con estos planes y de la voluntad de coordinar con otras instituciones, empujarlas al cumplimiento de sus competencias y responsabilidades, constituye un aporte a la sostenibilidad de los logros del proyecto.

Otro indicador en este resultado era que al menos 30 líderes y lideresas comunitarios aplicaran los conocimientos adquiridos en el manejo y gestión de fuentes de agua. En total los líderes y lideresas participantes y capacitados superan el indicador, ante lo masivo de la participación (95 hombres y 68 mujeres) que se responsabilizaron de la limpieza de las fuentes de agua, desinfección de los reservorios, chapoda y limpieza de otros lugares públicos como canchas, calles y cunetas. De manera que se ha contribuido al mejoramiento de las condiciones de salubridad en la zona y se han reducido las enfermedades y los vectores que provocan el dengue, Zika y Chikungunya.

El último indicador del resultado 2, es que “al menos 100 líderes comunitarios conocen de la campaña TIERRRA y aplican los conocimientos adquiridos en la exigibilidad de su derecho al agua.” Este indicador también ha sido superado en su cumplimiento.

La campaña TIERRRA (Empresas Rentables pero Responsables con los Recursos y Derechos Humanos) se incorpora como una actividad del proyecto cuando se realiza en Noviembre 2015 con el ajuste inicial generado a partir del desfase entre su formulación y su aprobación. Está pensada y creada para promover la responsabilidad de las empresas con los recursos naturales y los derechos humanos, de manera que en su actividad económica, las empresas no se conviertan en destructoras de los recursos y en violadores de los derechos humanos.

En la región centroamericana y en el país la problemática del acceso, uso y calidad del agua es uno de los rubros donde se encuentran los abusos y las acciones contaminantes y destructoras realizadas por algunas empresas, ya que éstas se creen en el derecho de apropiarse, utilizar, destruir y contaminar el medio ambiente y las fuentes de agua y/o se enfrentan a marcos regulatorios inexistentes o excesivamente débiles. Son además violadoras a los derechos humanos de las poblaciones donde se encuentran. De manera que la campaña TIERRRA realiza estudios, recoge la información de las comunidades y promueve la responsabilidad colectiva de éstas para preservar los recursos naturales frente al poder de empresas y corporaciones. En el país, a partir



de la campaña TIERRRA se ha documentado y llevado al Tribunal Latinoamericano del Agua<sup>11</sup>, el caso de la sobreexplotación del agua por la Coca-Cola en el municipio de Nejapa y el caso de Tacuba en el Departamento de Ahuachapán, donde el alcalde quiere quitar la administración del agua a 7 comunidades.

La campaña TIERRRA es una actividad que PRO VIDA/APS realizan a nivel nacional e internacional desde la gerencia de Gestión Hídrica y en ella se consideró estratégico la participación de la población de Berlín por la experiencia de la GEO y que conociera otras experiencias en la lucha y defensa de los recursos naturales, especialmente del agua, que contribuyen a fortalecer los conocimientos, las modalidades de gestión y las propuestas.

Para las comunidades que se están enfrentando a empresas y poderes de facto, que vulneran el medio ambiente, contaminan los mantos acuíferos y/o los sobre explotan, es importante saber que la problemática tiene un carácter nacional, no únicamente local, que documentar y denunciar son acciones que pueden y deben realizar y que en ese esfuerzo, pueden acudir a diferentes instancias para ser escuchados y en cierta medida, apoyados. Un antecedente para las comunidades de Berlín, lo constituye la emergencia ocasionada por la explosión del pozo TR-18 de la GEO, el 25 de septiembre del año 2006, cuya enorme emisión de gases y emanaciones generó diversas enfermedades en la comunidad donde se encuentra, especialmente en niños y maestras de la Escuela Bob Graham y que tuvo 90 alumnos y 3 profesoras intoxicados. Ante esta emergencia, fue sorprendente que el Ministerio de Salud se negara a documentar su origen.

El diagnóstico realizado por PRO VIDA mostró que había sido intoxicación por vías respiratorias. Posteriormente PRO VIDA sufrió un robo en su oficina, enfocado especialmente a los archivos ya que no robaron otros objetos valiosos. Se llevaron archivos con la información del caso, los diagnósticos de las comunidades y nombres de los cuerpos directivos, como medida intimidatoria. Adicionalmente, la policía no acudió a hacer la inspección correspondiente, haciendo caso omiso a la denuncia del allanamiento y robo. Los expedientes de estos casos desaparecieron de los 3 hospitales donde fueron atendidos maestras y alumnos (Hospital Nacional de Santiago de María, Hospital Regional de San Miguel y Hospital Médico Quirúrgico de San Salvador), lo que impide llevar a cabo acciones legales, al no contar con los expedientes que constituyen las pruebas.

Similar experiencia ocurrió en el municipio de Tacuba, al occidente de El Salvador, donde 10 dirigentes comunitarios, algunos de ellos de la tercera edad, fueron acusados y capturados bajo cargos ficticios de delincuencia común, por orden del alcalde de la localidad, ante la denuncia realizada por su intención de apropiarse de la fuente de agua de la comunidad, privatizarla y lucrarse con ella. Mediante acciones públicas se logró denunciar la situación al mismo tiempo que

---

<sup>11</sup> El TLA es una instancia de justicia alternativa para el análisis y la búsqueda de solución a los crecientes conflictos hídricos. Dada su naturaleza ético-jurídica y científico-técnica reformula el sentido del Derecho y actúa ante la crisis de legalidad imperante respecto a las problemáticas relacionadas con el agua en Latinoamérica.



se realizaban gestiones legales para la liberación de las y los dirigentes y se obtenía el apoyo de la Procuraduría de Derechos Humanos.

Otra experiencia compartida fue la del municipio de Nejapa, en la zona central, ante los abusos de la Coca-Cola, que no sólo sobreexplotaba el acuífero, sino que pretendía abrir nuevos pozos, que afectarían la disponibilidad del agua en la zona, desde donde se abastece a los 30,000 habitantes de la ciudad y una parte de pobladores de San Salvador. En este caso, se logró que el Ministerio de Medio Ambiente interviniera y se paralizara el permiso de ampliación del nuevo pozo. Adicionalmente se conformó una mesa de gestión del acuífero de Nejapa integrada por el Gobierno, pobladores, organizaciones sociales, la municipalidad y la empresa.

Estas experiencias muestran la capacidad de incidencia de la población organizada en torno al derecho humano al agua, frente a los abusos de las empresas y en torno a la responsabilidad de preservar el agua como un bien común y garantizar su derecho para la mayoría de la población.

En el marco de esta campaña TIERRRA se realizaron varios eventos, en los que los pobladores de Berlín, se incorporaron, así:

**Cuadro10 Eventos realizadas Campaña TIERRRA**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	FECHA	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Intercambio experiencias	Conocer las acciones en defensa del acuífero de Nejapa frente a la sobre explotación del acuífero por la Coca-Cola	27 febrero 2016	71	38	33
Conferencia de prensa	Dar a conocer los logros de la campaña en defensa del acuífero	3 Marzo 2016	41	15	26
Tribunal del agua	Presentación de casos que afectan	4 – 5 6 abril 2016	107	41	66
Conversatorio Procuraduría Derechos Humanos	Plantear ante el procurador la situación de los DH de los defensores.	Julio 2016	87	40	47
Foro Desafíos para la defensa de bienes comunes como el agua.	Pronunciarse contra la criminalización de los dirigentes de Tacuba que defienden el agua de 7 comunidades	28 julio 2016	175	71	84
Foro Desafíos de la gestión comunitaria en el derecho humano al agua.	Identificar los retos principales para las comunidades en la defensa del derecho humano al agua	1 octubre 2016	75	39	36
TOTALES			556	244	312

Fuente: Elaboración propia en base a registros de PRO VIDA.

Es de señalar que estos casos son sólo una muestra de la infinidad de problemas y conflictos surgidos en torno al agua, que en el país además se encuentran con la falta de un marco

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**





regulatorio y/o normativas ambientales débiles, inexistentes o poco efectivas frente a la voracidad, abusos e intereses empresariales privados.

El indicador para esta actividad era de 100 líderes comunitarios conocen sobre la campaña TIERRRA y aplican los conocimientos adquiridos en la exigibilidad de su derecho al agua. De igual manera, éste indicador se ha sido ampliamente superado (556%), de los cuales 57% son mujeres y 43% hombres.

### R.3. Adoptadas prácticas saludables de saneamiento ambiental y manejo del agua, en las dos comunidades atendidas.

En este resultado se realizaron las campañas de limpieza, mejora, protección y mantenimiento de los reservorios y fuentes de agua, que ya fueron mencionadas anteriormente. A esto, habría que añadir que la totalidad de la población de las comunidades, aún la que no ha sido beneficiada con tanques de captación se ha involucrado en estas campañas. Adicionalmente, las personas beneficiadas con los tanques de captación han aprendido sobre el cuidado y las prácticas para la limpieza y mantenimiento de los canales, reservorios y filtros.

Los Comités Comunitarios ambientales formados son los que realizan el monitoreo y seguimiento de las condiciones higiénicas a nivel familiar y del manejo del agua aplicando la metodología SARAR.

En este resultado se incluyeron prácticas de saneamiento y la construcción de 82 letrinas mejoradas, pero se construyeron un total de 85 letrinas, incluyendo las 4 letrinas construidas en el Centro Escolar de San Felipe, que benefician a 101 estudiantes. De manera, que el indicador previsto fue superado.

**Cuadro 11 Población beneficiada con letrinas**

Caseríos	Letrinas	Hombres	Mujeres
San Felipe Pajular (Abajo)	18	7	11
Centro Escolar San Felipe	4	54	47
Los Guevara	27	19	8
El Zapote	36	16	20
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>42</b>	<b>39</b>

Fuente: Construcción propia en base a listados de PRO VIDA



Las letrinas cuentan con la característica de ser desmontables, de manera que si la familia emigra o se va de la comunidad, puede llevarse la taza, las láminas que forma las paredes y el techo para otro lugar. Las familias aprendieron también a construir la base que rodea la fosa y los criterios para su ubicación.

### **Buenas prácticas**

*Aunque ya se han mencionado en los apartados anteriores, aquí se enuncian las principales buenas prácticas del proyecto identificadas, a fin de no parecer muy repetitivos.*

- Que el proyecto considerara la preservación y protección de las fuentes tradicionales de agua y la arborización de las zonas de recarga, como una actividad de más largo alcance.
- Las visitas domiciliarias que es una forma de atención personalizada y que acercó a la comunidad con las ADESCOS y con el equipo de PRO VIDA, generando la apropiación del proyecto y una relación y confianza más allá de la intervención.
- La credibilidad y liderazgo de PRO VIDA en los temas de salud y saneamiento, así como la presencia, permanencia y cercanía del equipo técnico en la oficina de Berlín, que posibilita acciones conjuntas e integrales en sinergias con otras instituciones.
- La generación de capacidades locales en las comunidades, a través de la ejecución de los proyectos: involucramiento y participación de las ADESCOS y Comités Comunitarios, utilización y capacitación de recurso humano local en las actividades constructivas, capacitación a promotoras y promotores voluntarios en las visitas domiciliarias y en la metodología SARAR, que fue bien aceptada y aplicada por las familias, a pesar del alto índice de analfabetismo.
- La integración de los comités comunitarios organizados como parte de las ADESCOS, que se fortalecen al incorporar a nuevos miembros que asumen las responsabilidades del seguimiento, sin recargar a los miembros tradicionales.
- Los procesos de consulta y participación en los distintos momentos de la ejecución del proyecto, como mecanismos de consulta y distribución de responsabilidades establecidos por PRO VIDA.
- Las prácticas de incidencia y relación con comunidades de otros municipios, que posibilitó una perspectiva más amplia de la situación del agua en el país, una relación solidaria entre dirigentes y clarificar el rol comunitario en la defensa del derecho humano al agua, sus intereses de preservación y conservación, sumando fuerzas para defender y demandar marcos regulatorios pertinentes.



### Fotos de campaña de limpieza y visita familiar. PRO VIDA.

#### 6.13 Impacto

*Aquí presentamos las contribuciones del proyecto a nivel general, de las comunidades, de las familias y de las mujeres, la viabilidad futura y las dinámicas locales generadas a partir del proyecto. Así:*

#### A nivel general

La participación de las y los líderes en las instancias nacionales, que les aporta una visión de más largo plazo y de los retos en torno a la problemática del derecho humano al agua. La relación con otras comunidades que les posibilita conocer los mecanismos de denuncia y dónde hacerlas y que contribuye a generar lazos de solidaridad y confianza con otros dirigentes que se están enfrentando a los poderes e intereses económicos de grandes empresas.

Con el MINSAL se han compartido experiencias, con el traslado de conocimientos a promotores, la ayuda a la desinfección del agua, con la coordinación en la promoción de saneamiento y en la implementación y educación en higiene básica.

El proyecto permitió cubrir algunas de las necesidades de letrización que tiene planteadas el MINSAL y mejorar las condiciones de salud de las poblaciones beneficiadas.

Se cuenta ahora con un estudio especializado de las fuentes de agua y situación de las zonas de recarga, que es un aporte al Plan Hídrico nacional y que es útil para las municipalidades implicadas, el MAG, MINSAL, MARN y otras organizaciones públicas y privadas.

El proyecto contribuyó al medio ambiente y al mantenimiento de las fuentes de agua y zonas de recarga, lo que es un impacto positivo y a corto y mediano plazo, con las acciones de arborización, limpieza y mantenimiento de las condiciones higiénicas de las comunidades,

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



considerando las aguas grises y aguas estancadas, los desechos sólidos y el manejo del agua y de los alimentos, con la implementación de prácticas saludables.

A nivel de la comunidad.

El proyecto aportó un modelo de sistemas integrales de acceso al agua y saneamiento para población rural, en terrenos irregulares y laderas. Ha servido como un detonante para la participación y el fortalecimiento organizativo de las comunidades. Las ADESCOS, a través de los Comités Comunales de Gestión Hídrica y Saneamiento Básico intervienen en la problemática del agua, en el cuidado y mantenimiento de las fuentes, en la arborización de las zonas de recarga y en el monitoreo del sistema de agua, filtros y letrinas entregados por el proyecto y de las medidas higiénicas a nivel familiar y comunal.

*“ Para tener agua, tenemos que cuidar el nacimiento de agua, forestarlo y cuidarlo, sembrando árboles y limpiar las calles.” San Lorenzo, José Ezequiel Vásquez.*

*“Una diferencia es que ahora ayudamos a la directiva en otras cosas, estamos fortalecidos como comunidad.” Dolores Ayala, El Zapote.*

Las ADESCOS se han enriquecido con la incorporación de las mujeres en los Comité de Gestión y Saneamiento Ambiental (CGSA) y mostrado las capacidades y liderazgo de las mujeres y ha despertado el interés e incorporación de la juventud en las actividades comunitarias, de higiene y limpieza.

El proyecto ha posibilitado el acceso al conocimiento más global de la problemática del agua a nivel del país, así como de los impactos del cambio climático a nivel de Centro América y la importancia de conocer otras experiencias, así como de la incidencia en las políticas públicas.

Fue una proyección muy positiva, el contar con un plan de seguimiento que comprende las competencias y responsabilidades de las diferentes instituciones, públicas y privadas, incluyendo las autoridades locales y de los municipios aledaños, como un esfuerzo de todos en torno a las soluciones a la problemática del agua, a nivel local, de la zona (con los otros municipios involucrados) y a nivel nacional.

Los intercambios de las experiencias con otras comunidades, en torno a la defensa del derecho humano al agua, generaron conciencia del rol de los liderazgos comunitarios y de las alianzas entre comunidades a nivel nacional con la misma problemática para demandar marcos regulatorios y políticas públicas favorables a la población desprotegida y evitar su privatización.

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**



El cambio en la vida de las personas de la comunidad, a partir del proyecto ha sido enorme, especialmente para las mujeres y las y los niños que son los que se implican directamente en el acarreo y traslado del agua. En San Felipe, las mujeres dijeron que tenían que desvelarse para ir a coger agua, y llevaban a los niños con ellas, por lo que ahora podían dormir tranquilas. Según la necesidad del agua y el tamaño del grupo familiar, había mujeres que utilizaban 8 horas diarias para acarrear el líquido, lo que les restaba posibilidades de emprender otras actividades productivas.

La totalidad de las personas plantearon su satisfacción y agradecimiento con el proyecto, que ha sido percibido como una bendición. Algunas dijeron que las relaciones en la comunidad, ahora son más solidarias, pues todas se incorporaron a ayudar en el trabajo, aún las que no fueron beneficiadas directamente. Ahora hay mejores relaciones con los y las vecinas y tienen conciencia de la importancia del aseo y la higiene en las calles y alrededores de las viviendas.

*“Nos sentimos más que satisfechos y agradecidos, no sólo al 100%, sino al 200% por esta ayuda que nos han proporcionado, ya que ahora tenemos los recursos para utilizar el agua lluvia, porque muchos de nosotros no podíamos usarla, ya que ni barriles teníamos o éstos estaban en mal estado”. José Pablo Cruz, El Zapote.*

Ha cambiado la vida familiar, ya que ahora las mujeres pueden dedicar más tiempo a sus hijos y a otras tareas del hogar, al trabajo y a la comunidad. Antes utilizaban cerca de seis horas o más para la recolección del agua. Cuatro horas para ir y regresar desde las comunidades hasta la fuente de agua y dos haciendo fila y esperando que el cántaro se llenara. Y esto lo hacían varias veces en el día.

*“Yo tenía que ir al río la aldea y llenaba 6 cántaros en 12 horas”. Kenia Guadalupe Serrano, San Felipe.*

*“Tenía que estar allí (en la fuente) toda la noche. Iba con mis hijos, y nos desvelábamos 2 noches a la semana, por lo menos. Ahora dormimos tranquilos. “ Marina Cándida Pineda, San Felipe.*

Las familias reportan un cambio en la situación económica, pues tienen un ahorro significativo en la compra del agua y tienen tiempo para dedicar a otras actividades generadoras de ingresos. Ahora, con el agua, tienen posibilidades de fortalecer los medios de vida y mejorar su nutrición a través de la crianza de animales domésticos. El desarrollo de nuevas habilidades relacionadas con la construcción les permite opciones de trabajos más cualificados, especialmente a los jóvenes. Esto es parte de la estrategia de PRO VIDA de emplear y capacitar a los recursos humanos locales en actividades de los proyectos.



*“El proyecto ha sido un gran ahorro, una bendición. He dejado de gastar. Hasta ahora, me he ahorrado como 60 dólares, porque somos 8 en familia y teníamos que comprar el agua en verano”. Raúl Méndez, San Felipe*

*“Yo ahora puedo ir a buscar trabajo, porque ya no tengo que acarrear agua” El Zapote, Jorge Sosa, El Zapote.*

Para las personas enfermas y/o con discapacidades, el contar con el agua en su casa ha significado cambios significativos en su vida, pues ahora no tienen que pagar por el líquido y su traslado durante la época seca. *“Yo soy invidente y para mí el proyecto ha sido de gran beneficio. Estoy muy contenta con esta ayuda y le doy gracias a Dios, a la Generalitat y a PRO VIDA”. Ana Esmeralda de Abrego, La Esmeralda.*

*“Las visitas a las casas nos han ayudado a la higiene de los niños y adultos mayores y a mejorar la convivencia, nos llevamos mejor entre nosotros. Estamos más cercanos y nos tenemos confianza” Ma. Elena Ayala, Perlas de Oriente.*

*“ Yo soy madre soltera y ahora ya no dejo a mis hijos solos en la casa mientras voy por el agua. Estoy más tiempo con ellos y desayunan más temprano” Romana Ramírez, San Lorenzo.*

Un impacto importante es la generación de relaciones solidarias y de apoyo mutuo entre los vecinos y la comunidad, lo que previene las situaciones de violencia y de protección hacia la niñez- También tuvo un impacto positivo en las comunidades y familias al contar con agua de calidad servicios sanitarios principalmente y dotar de letrinas a un centro escolar con 101 estudiantes.

### **En la vida de las mujeres y en la niñez**

Los sistemas de captación y la disponibilidad de agua, tienen un gran impacto en la vida de las mujeres, ya que son ellas las que realizan las actividades relacionadas al cuidado de la familia en las que se utiliza el agua, especialmente para cocinar y para lavar.

Antes de contar con los sistemas de captación de agua, la situación para las mujeres era muy difícil, ya que gastaban gran parte de su tiempo en la búsqueda y acarreo diario del agua. Ahora, no sólo es un alivio a la carga doméstica, sino también es una protección y prevención pues no tienen que caminar grandes distancias hacia las fuentes de agua y el tiempo que ésta actividad les consume, pues las mujeres esperaban hasta 10 horas para llenar un cántaro (a veces por la noche). El peso de los cántaros llenos de agua sobre sus cabezas, les afecta en su situación de salud.

Otro cambio en la vida de las mujeres es que ahora pueden captar el agua que necesitan en el tanque, que se llena de manera permanente durante la época de lluvia y que para los meses más

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**



críticos, que son marzo y abril, es utilizado como recipiente para el agua que compran o la que acarrean, que deja de ser una actividad diaria y permanente y se convierte en algo ocasional.

Las mujeres tenían un liderazgo informal, ejercido sobre todo a nivel de asambleas y a partir del proyecto, han potenciado sus habilidades y participación, integrándose a los Comités de Gestión y Saneamiento Ambiental, ejerciendo su liderazgo en espacios formales en las ADESCOS y a posiciones de poder al interior de la comunidad. Esto levantó su autoestima, al considerarse ahora capaces de aportar a la comunidad con su participación en las actividades del proyecto.

La aplicación de las medidas higiénicas aprendidas ha contribuido a generar un ambiente más saludable a nivel familiar y vecinal. También se protege a la niñez, que no pierde su asistencia a la escuela y que está mejor atendido en su cuidado. Para las niñas, se les quita la carga del traslado del agua y de los peligros de andar solas en lugares lejanos. Se generó también un ambiente de confianza, a partir de las visitas domiciliarias, donde cada familia recibió una atención especial. Y hay una disminución de las enfermedades gastro intestinales y otras como el dengue, sika y chikungunya.

#### 6.14 Sostenibilidad

*Aquí se aborda las posibilidades de mantener y prolongar los impactos del proyecto en las comunidades.*

La sostenibilidad del proyecto está dada por las capacidades y habilidades de la población en las comunidades, la aplicación de lo aprendido y el seguimiento de las ADESCOS a través de los Comités y de la continuidad de las visitas domiciliarias, que garantizarán el mantenimiento de los sistemas de captación y almacenamiento, los filtros, las letrinas y la limpieza de las viviendas al interior y exterior, de las calles y otras zonas comunitarias.

Las familias sabe que el cuidado de los sistemas de captación y almacenamiento depende de ellos mismos y que eso, les prolonga la vida útil y las posibilidades de contar con agua, lo que redundará en ahorro económico y de tiempo.

El compromiso de cada familia con la ADESCO, de cuidar los sistemas de agua, los filtros y letrinas recibidos, es un factor de sostenibilidad, ya que la ADESCO puede decomisarlos y entregarlos a otra persona que lo necesite, si no cumplen con el mantenimiento.

Además, el trabajo y la presencia de PRO VIDA en la zona, apoyará en el seguimiento de las campañas de limpieza, el cuidado de las fuentes de agua y la supervisión del mantenimiento del equipo entregado como parte del proyecto.

## 9. Conclusiones

*En este apartado se incluyen las conclusiones relacionados con aspectos de la cooperación y con los criterios de evaluación empleados.*

### 6.15 Diseño, coherencia, pertinencia, alineamiento y apropiación

1. La situación del proyecto fue atípica, porque transcurrieron 4 años entre su presentación y a probación y porque ésta se da por decreto judicial. La organización que presentó la propuesta y que tenía la relación con la organización socia, no fue la organización referente ante la Generalitat. No existía una relación previa entre SIVP y PRO VIDA. Esto añadió complejidad a la situación misma del proyecto.
2. La reformulación del diseño en el 2016, fue pertinente y coherente a las nuevas necesidades generadas por las condiciones concretas excepcionales de agotamiento de las fuentes de agua y mostró su viabilidad técnica y social
3. La estrategia e intervenciones de PRO VIDA mostraron la capacidad de responder a las situaciones de emergencia ocasionadas por la sequia, la flexibilidad y búsqueda de alternativas técnicas viables ante la situación del agotamiento de las fuentes de agua, sin alterar los objetivos del proyecto.
4. La estrategia de intervención del proyecto fue coherente y acorde a las condiciones específicas económicas y sociales de las comunidades. Les permitió el acceso de agua de calidad para el consumo humano y generó aprendizajes importantes en torno a las fuentes de agua y las zonas de recarga, que fueron arborizadas impactando el medio ambiente. Las metodologías y estrategias utilizadas por PRO VIDA fueron pertinentes y coherentes.
5. El proyecto responde al Plan Director de la Cooperación Valenciana 2008-2011 y a la estrategia institucional de PRO VIDA.
6. El nivel de apropiación de la población de las comunidades fue excepcional, el involucramiento de las mujeres fue mayor que el esperado, la población está satisfecha y orgullosa de lo que han logrado. Han fortalecido la organización local de las ADESCOS y mejorado las relaciones vecinales y comunitarias, a partir de las dinámicas generadas por el proyecto.
7. Los sistemas de captación de agua y las buenas prácticas de higiene y saneamiento han cambiado sustancialmente la vida de las comunidades. personas beneficiadas. agua, se involucraron en las actividades comunitarias y en las buenas prácticas de higiene y

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**





saneamiento, lo que contribuye a su apropiación y aumenta su autoestima, al ser reconocidas en su individualidad.

#### 6.16 Eficiencia

3. El proyecto superó la cobertura inicial planteada en los diferentes componentes. El personal del proyecto trabajó en forma eficiente, en equipo, colaborando y apoyándose mutuamente en la parte técnica y administrativa para cumplir con los objetivos y requerimientos del proyecto. El compromiso, la organización, apropiación y el trabajo en equipo, minimizó y posibilitó que se superaran las dificultades que se presentaron en la ejecución.
4. Se benefició a la población más vulnerable, especialmente a las mujeres (el 70 % de la población beneficiaria eran mujeres). La cobertura del proyecto fue superior a lo planificado en todos los componentes y rubros. Se dieron adicionalmente a lo planteado 71 filtros, 40 sistemas de captación de agua y 4 letrinas, a partir de un ahorro producto de la buena negociación con los proveedores y de la adecuada utilización y ahorro de los materiales en la construcción de las obras. En el proceso, se apoyaron a 54 madres solteras con los techos, para facilitar la instalación del sistema.
5. Hubo una excelente coordinación con del equipo técnico de PRO VIDA con las ADESCOS, que se sintieron responsables con la ejecución y que participaron en la selección de las y los beneficiarios, lo que generó compromisos en la gestión de otros apoyos para completar el fondo de la contrapartida.
6. El proyecto mostró la confiabilidad, credibilidad y la capacidad de PRO VIDA, en el trabajo en equipo, para convertir una situación difícil como fue los desembolsos tardíos en una oportunidad. El proyecto se realizó en el tiempo estipulado y con la calidad requerida, a pesar del atraso en los desembolsos, ya que las actividades no se paralizaron, ni las personas beneficiarias percibieron las dificultades de la falta de los recursos financieros.

#### 6.17 Eficacia

- 3- Se cumplió con los objetivos planteados en el periodo establecido. Las comunidades han tenido acceso al agua de calidad, con sistemas de captación y almacenamiento y consumen agua de calidad con los filtros proporcionados, lo que se refleja en una disminución de las enfermedades gastrointestinales y la disminución del dengue, sika y chikungunya, que están relacionadas con la limpieza de las viviendas, calles y sus alrededores. La metodología utilizada fue exitosa e innovadora y tiene posibilidades de ser replicada en otras comunidades.
- 4- Los integrantes de las ADESCOS profundizaron el conocimiento de la situación hídrica en la zona y alrededores y elaboraron un plan de acción, a nivel municipal, para la gestión y protección de los



recursos hídricos y las zonas de recarga. En este plan se incluyen las competencias de otras instituciones, públicas y privadas y de los municipios aledaños.

- 5- El intercambio de experiencias de las comunidades en la defensa del derecho humano al agua, ha sido importante, porque sienten que no están solos frente a los abusos y excesos de algunas empresas, sino que hay propuestas conjuntas para defender el derecho al agua y obtener marcos regulatorios normativos (leyes y políticas) en las instancias que tienen competencias y poder de decisión.
- 6- La participación de las mujeres en los Comités Comunales fue superada de manera significativa; pues la participación de ellas ha sido mayoritaria en los siete comités integrados. Incluso hay un reconocimiento y una revalorización de sus propias capacidades y empoderamiento.

*“Hemos demostrado que podemos, que somos valiosas”. Maura del Carmen Guidos. El Zapote.*

- 7- En ambas comunidades se adoptaron prácticas saludables de saneamiento ambiental y manejo del agua, con el proceso de formación y las visitas domiciliarias utilizando la metodología SARAR La casa del agua saludable. En ésta personas voluntarias llenaban una ficha sobre la situación de higiene y agua a nivel familiar, lo que permitía monitorear los cambios de una semana a otra y fue muy bien vista por las beneficiarias, dado el sistema de incentivos que se utilizó. También levantó la autoestima de las familias y de las personas voluntarias capacitadas, ya que incluso aquellas que no saben leer ni escribir podían llenar la ficha.

## 6.18 Impacto

El proyecto presenta impactos en diferentes niveles, especialmente en términos de cambios generados en la vida de las comunidades, en el desarrollo de los liderazgos femeninos, en la protección de la salud y de la niñez. Contribuyó al medio ambiente y al mantenimiento y cuidado de las fuentes de agua y zonas de recarga, lo que es un impacto positivo y a corto y mediano plazo. A nivel comunitario ha contribuido al mantenimiento de las condiciones higiénicas de las comunidades, considerando las aguas grises y aguas estancadas, los desechos sólidos y el manejo del agua y de los alimentos, con la implementación de prácticas saludables.

El proyecto aportó un modelo de sistemas integrales de acceso al agua y saneamiento para población rural, en terrenos irregulares y laderas. Ha servido como un detonante para la participación y el fortalecimiento organizativo de las comunidades. Las ADESCOS, a través de los Comités Comunales de Gestión Hídrica y Saneamiento Básico intervienen en la problemática del agua, en el cuidado y mantenimiento de las fuentes, en la arborización de las zonas de recarga y en el monitoreo del sistema de agua, filtros y letrinas entregados por el proyecto y de las medidas higiénicas a nivel familiar y comunal.

**Evaluación final del proyecto: “Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín”, El Salvador”**



Las ADESCOS se han enriquecido con la incorporación de las mujeres en los Comité de Gestión y Saneamiento Ambiental (CGSA) y mostrado las capacidades y liderazgo de las mujeres y ha despertado el interés e incorporación de la juventud en las actividades comunitarias, de higiene y limpieza.

Hay mayor conciencia que la problemática del agua, no es sólo local, sino que es a nivel nacional, que la deforestación y el cambio del uso de la tierra influyen en la infiltración de las zonas de recarga y las fuentes de agua. La población conoció las experiencias de otras comunidades en la defensa del derecho humano frente a los intereses de empresas y particulares, lo que les permite unir esfuerzos en la demanda de marcos regulatorios del agua en beneficio de las poblaciones.

El proyecto mostró impacto en las mujeres, en la niñez, en las familias y a nivel de la comunidad, pues les ha cambiado su vida de manera significativa. Aumentó el empoderamiento de las mujeres, disminuyó enfermedades, generó ahorros en la economía familiar y nuevas oportunidades para generar ingresos en las personas que se capacitaron en los procesos constructivos. Se muestra claridad y conciencia de que para obtener logros y superar problemas, es necesario trabajar de manera conjunta y organizada.

Las mujeres han aliviado la carga doméstica, pues la actividad del acarreo del agua, ocupaba gran parte de su tiempo durante el día y la noche.

El proyecto ha contribuido con las metas de letrización y de salubridad en zona rural del Ministerio de Salud. El estudio de la situación hídrica de la zona, constituye un aporte al plan hídrico nacional

#### 6.19 Sostenibilidad

El proyecto realizó una inversión significativa en los sistemas de captación de agua y saneamiento. Esta inversión es acompañada por las capacitaciones y seguimiento a las medidas de limpieza e higiene de los sistemas construidos, de los hábitos saludables a nivel familiar y comunitario, entre otros.

Los compromisos adquiridos por la población beneficiaria de cuidar y mantener los sistemas y las acciones de supervisión y vigilancia de los comités creados y de las ADESCOS son factores que contribuyen a la sostenibilidad de los cambios generados por el proyecto. Adicionalmente, se ha capacitado a 14 jóvenes en las cuestiones constructivas y a los 19 promotores de salud en la metodología SARAR, quienes darán continuidad al esfuerzo.

El plan de acción elaborado por las ADESCOS que considera las competencias de las municipalidades y de las instituciones públicas y privadas en el mantenimiento de zonas de



recarga hídrica, constituye una herramienta importante y un reto para la continuidad de los logros del proyecto.

## 10. Lecciones aprendidas

1. Las experiencias desde y con la población, incluyendo el diagnóstico, diseño, planificación y monitoreo posibilitan el éxito del proyecto y la superación de dificultades. La presencia en Berlín y la relación de la organización socia con las comunidades generó fluidez en la comunicación y confianza en el acompañamiento y se refleja en la participación en todas las actividades realizadas y en la sostenibilidad del proyecto.
2. Los sistemas alternativos de captación de agua lluvia, de acuerdo a las condiciones de las comunidades, benefician principalmente a las mujeres, que son las responsables principales del acarreo del líquido y del cuidado de la familia y del hogar.
3. Las visitas domiciliarias generaron acercamiento y mayor confianza en la comunidad y con el equipo y promovieron la participación y el compromiso de cada familia con el proyecto, en una atención personalizada y con un aprendizaje a partir del uso de metodologías que toman en cuenta las limitaciones de la población, como es la situación de analfabetismo.
4. La articulación e inclusión de las ADESCOS en las iniciativas de proyectos, generó un nivel de apropiación y de ampliación del trabajo gremial, que permitió extender la cobertura del proyecto a otros caseríos como Los Guevara, Perlas de Oriente y La Esmeralda.

## 11. Recomendaciones

1. Las relaciones de cooperación están basadas en la confianza y en el conocimiento entre organizaciones. Cuando hay una relación atípica y de desconocimiento entre las partes, como en este caso, hay que fomentar el diálogo y el conocimiento de las condiciones y realidades en las que se da el proyecto, que posibiliten una comprensión amplia de las situaciones que se enfrentan. Mecanismos como las visitas de monitoreo al proyecto de parte del financiador y auditorías externas intermedias contribuyen a ganar confianza entre las socias y deben estar incluidas en los proyectos. Una visita oportuna hubiera solventado vacíos en el conocimiento de la situación del país, la situación del agua, las condiciones concretas de las comunidades y de la ejecución, así como de la comprensión y conocimiento de las características concretas y de los cambios realizados.
2. Es importante considerar en el diseño y/o reformulaciones los fondos de administración para la organización socia para facilitar la implementación del proyecto y cubrir gastos de local, servicios, mantenimiento, entre otros. Cuando los fondos considerados son

**Evaluación final del proyecto: "Fortalecimiento de capacidades locales para garantizar el acceso sostenible a agua potable en 2 comunidades de Berlín", El Salvador"**



asignados a otras partidas deberá buscar otras fuentes de financiación que no dejen desprotegida a la socia local.

3. Cuando hay una relación nueva entre organización socias es importante que desde el inicio se tenga claridad de los requerimientos del proyecto y se tenga una relación de intercambio y retroalimentación permanente y de manera oportuna. Tener claridad de que una relación nueva tomará más tiempo que una relación que ya es conocida, por lo que aclarar dudas, retroalimentar es una base importante.
4. En nuevas experiencias, la socia local debe valorar sus capacidades reales para cubrir los fondos de contrapartida, de manera que éstos no sean un problema en el cumplimiento de los compromisos. Fondos de contrapartida ofrecidos por las municipalidades, son especialmente frágiles en su cumplimiento, por la corta duración de los gobiernos municipales y los intereses político partidarios.
5. La experiencia de sistemas integrales de agua y saneamiento en ladera es novedosa en el país, por lo que la experiencia debe ser sistematizada para que pueda ser compartida y replicada en otras comunidades con situaciones y problemas similares, a nivel de los municipios y a nivel de escuelas. El modelo de letrinas es atractivo, higiénico y portátil, lo que podría ser aplicado en otras comunidades y centros escolares.
6. Es importante dar continuidad al trabajo de incidencia sobre el derecho humano al agua, ya que es una problemática que se irá profundizando por el cambio climático y donde se requiere de una correlación de fuerzas para lograr el marco regulatorio favorable a las comunidades.
7. Realizar los desembolsos de manera oportuna para el cumplimiento de las actividades programadas y que los retrasos sean mínimos, de acuerdo a la norma de realizar la transferencia cuando se ha presentado el informe financiero que refleja el 70% de lo gastado del desembolso anterior. La revisión de los comprobantes y justificantes debe ser ágil y no convertirse en una condicionante para el desembolso.
8. Dar continuidad a las gestiones, tanto de parte de las comunidades, como de las organizaciones socias para preservar las fuentes de agua y zonas de recarga que están todavía deforestadas.
9. Sumar esfuerzos al cumplimiento del Plan de acción elaborado por las ADESCO que involucra a otra instituciones públicas y privadas, para continuar con las medidas ambientales en la preservación de las fuentes de agua y zonas de recarga.



10. Realizar nuevas gestiones para los sistemas de agua, saneamiento e higiene en otras comunidades que no cuentan con ellos.

## 12. Anexos

### Anexos A:

1. Ayuda memoria equipo técnico
2. Conversatorios grupos de San Felipe
3. Conversatorios grupos de San Lorenzo
4. Entrevista ADECSILEMPA Douglas
5. Entrevista CODECO Gonzalo Delgado
6. Entrevista MINSAL José Luis Torres
7. Entrevista técnico APS El Salvador
8. Entrevista Coordinadoras Karen y Blanca
9. Entrevista APS – Almudena Morena
10. Entrevista SIPV- Ana Abellán

### Anexos B:

Listados de asistencia a conversatorios  
Constancias de entrevistas